

Centrul de instruire în informatică pentru personalul sanitar din județul Neamț

Autori:

Dr. **Constantin Gaube**, DSP Neamț

Ing. **Vlad Rusu**, DSP Neamț

Informatizarea sistemului de sănătate este imperios necesară. Despre acest lucru nu se mai îndoiește nimeni la ora actuală.

Orice demers care servește atingerii acestui obiectiv este bine venit, drept pentru care începem prin a mulțumi organizatorilor acestei conferințe pentru prilejul pe care ni-l oferă de a ne informa, de a schimba păreri și idei.

Știm cu toții că principala problemă a informatizării unui domeniu este crearea unor aplicații specifice, chiar a unor sisteme informatice care, în cazul nostru ar trebui să se refere la un spital, o structură administrativă, la sistemul de medicină preventivă, la medicii de familie sau la farmacii. Aceste aplicații sau sisteme informatice ar trebui să fie tipizate, deoarece problemele managementului informației sunt aceleași într-un anumit subdomeniu. Despre aceste deziderate se va discuta pe secțiuni și sperăm că, printr-o coordonare adecvată, vor fi evitate paralelismele inutile pentru rezolvarea aceleiași probleme.

Un aspect important care condiționează informatizarea este dotarea cu echipamente de calcul cât mai performante. Procurarea lor este problema fiecărei unități administrative și este condiționată de buget; nu mai insistăm asupra acestor lucruri deoarece sunt prea bine cunoscute.

Ne vom opri mai mult asupra altui aspect de care depinde, după părerea noastră, succesul informatizării sistemului de sănătate, ca de altfel a oricărui alt domeniu: capacitatea oamenilor de a utiliza echipamentele și aplicațiile informatice.

Asocierea cuvintelor “calculator” și “puternic” este deja consacrată. Toți ne dorim calculatoare puternice. Cât de puternic este de fapt un calculator? Depinde de competența utilizatorului.

Este inutil ca unul sau altul dintre parametrii care definesc performanțele unui calculator să fie “de ultimă oră” dacă cel care-l utilizează nu știe să pună în valoare acele performanțe. Este păgubos să se achiziționeze licențe de utilizare pentru sisteme de operare sau aplicații de firmă (de ex. cunoscutul pachet MS Office) dacă cei care le exploatează nu pot “stoarce” maximum de foloase din utilizarea lor.

Pornind de la aceste considerente, DSP Neamț și-a propus o abordare mai pragmatică a informatizării: nu ne-am grăbit să achiziționăm sau să proiectăm aplicații în afara celor strict necesare în prezent, nu ne prea grăbim să cumpărăm echipamente (ajutați fiind și de coordonatorii bugetului). Ne-am concentrat în schimb pe pregătirea personalului.

Încă din anul 2002 am stabilit un parteneriat cu o firmă privată din Piatra Neamț, specializată în informatică (AMBRA SRL), cu scopul înființării unui centru de instruire în informatică. Proiectul, deus la Agenția de Dezvoltare N-E, a fost selecționat pentru finanțare de către Uniunea Europeană printr-unul din programele Phare. În cadrul acestui parteneriat, DSP a pus la dispoziție un spațiu, iar firma AMBRA a participat la finanțare cu 20%. Astfel, la 1 aprilie 2003 a luat ființă “**Centrul de Instruire în Informatică pentru Personalul din Sistemul de Sănătate Publică**”.

În primul an de activitate 184 persoane, medici, asistenți medicali, farmaciști și alte specialități, inclusiv directorii din DSP și Spitalul Județean, au participat la un curs de inițiere în informatică de 80 ore. Cursul a fost structurat pe module astfel: noțiuni generale, sisteme de operare, programe editoare de texte, programe de calcul tabelar, internet.

Rezultatul imediat s-a concretizat prin implementarea fără dificultăți a aplicației informatice DRG-National la Spitalul Județean și schimbarea atitudinii unui mare număr de persoane care, până atunci, manifestau reticențe față de utilizarea calculatoarelor.

Este bine să fim realiști și să nu uităm că majoritatea celor care vor participa la informatizarea sistemului de sănătate, nu sunt cei tineri, care vin de pe băncile școlilor “gata informatizați”, ci persoane mature, neobișnuite să utilizeze calculatorul și care nu sunt prea convinse de marele ajutor pe care îl oferă acesta. Ei sunt aceia care pot să ajute procesul de informatizare, sau pot să-l frâneze printr-o atitudine pasivă, dacă nu chiar ostilă. Pregătirea lor în domeniul informaticii reprezintă, după părerea noastră, o condiție esențială pentru reușita unei campanii de o asemenea amploare. Aceștia trebuie “înbolnăviți”, în folosul nostru comun, de “boala calculatorului”.

În prezent, Centrul de instruire în informatică din Piatra Neamț a obținut acreditarea ECDL (*European Computer Driving Licence* - Permisul European de Conducere a Calculatorului); aceasta înseamnă că Centrul este dotat la nivelul standardelor europene și este pregătit pentru organizarea de examinări pentru eliberarea diplomei ECDL, recunoscută la nivel european, care atestă că deținătorul posedă abilitățile și cunoștințele necesare pentru utilizarea calculatorului.

În continuare, ne propunem să trecem prin această școală de inițiere în informatică un număr cât mai mare de persoane mature și să oferim tuturor posibilitatea ca, pe bază de examen, să obțină permisul ECDL. Suntem de părere că, păstrând proporțiile, acest proces poate fi comparat cu alfabetizarea, dacă avem în vedere uriașa deschidere pe care o oferă utilizarea calculatorului.