

# SONDAJ

- In perioada 15-31 iulie au fost chestionati 85 asigurati, care au solicitat servicii medicale ale CMI - medici de familie si medici dentisti - in mediul rural din judetul Iasi.

## Structura pe grupe de varsta si sex

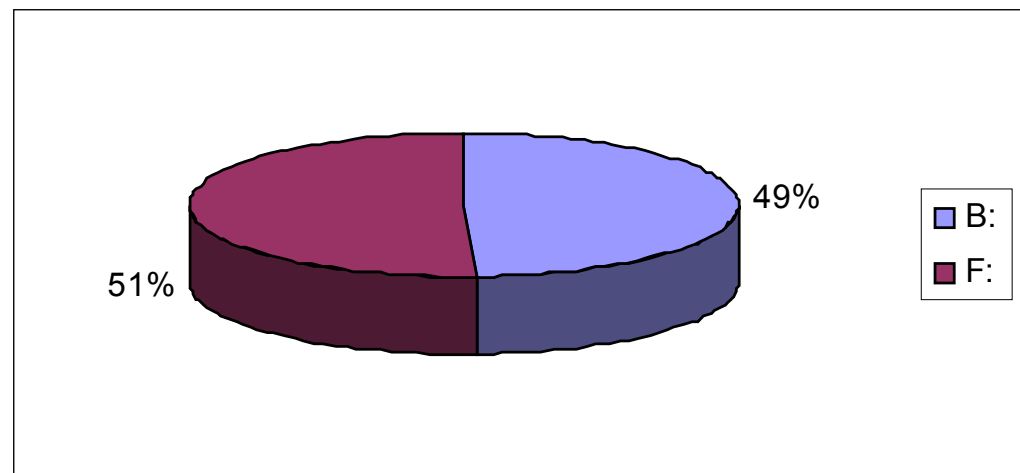
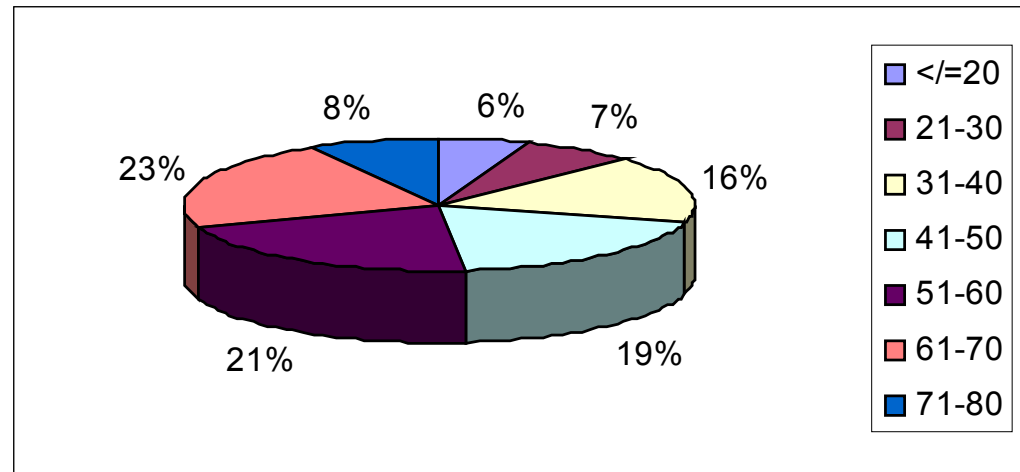
**varsta nr. asiguratati**

</=20	<b>5</b>
21-30	<b>6</b>
31-40	<b>14</b>
41-50	<b>16</b>
51-60	<b>18</b>
61-70	<b>19</b>
71-80	<b>7</b>

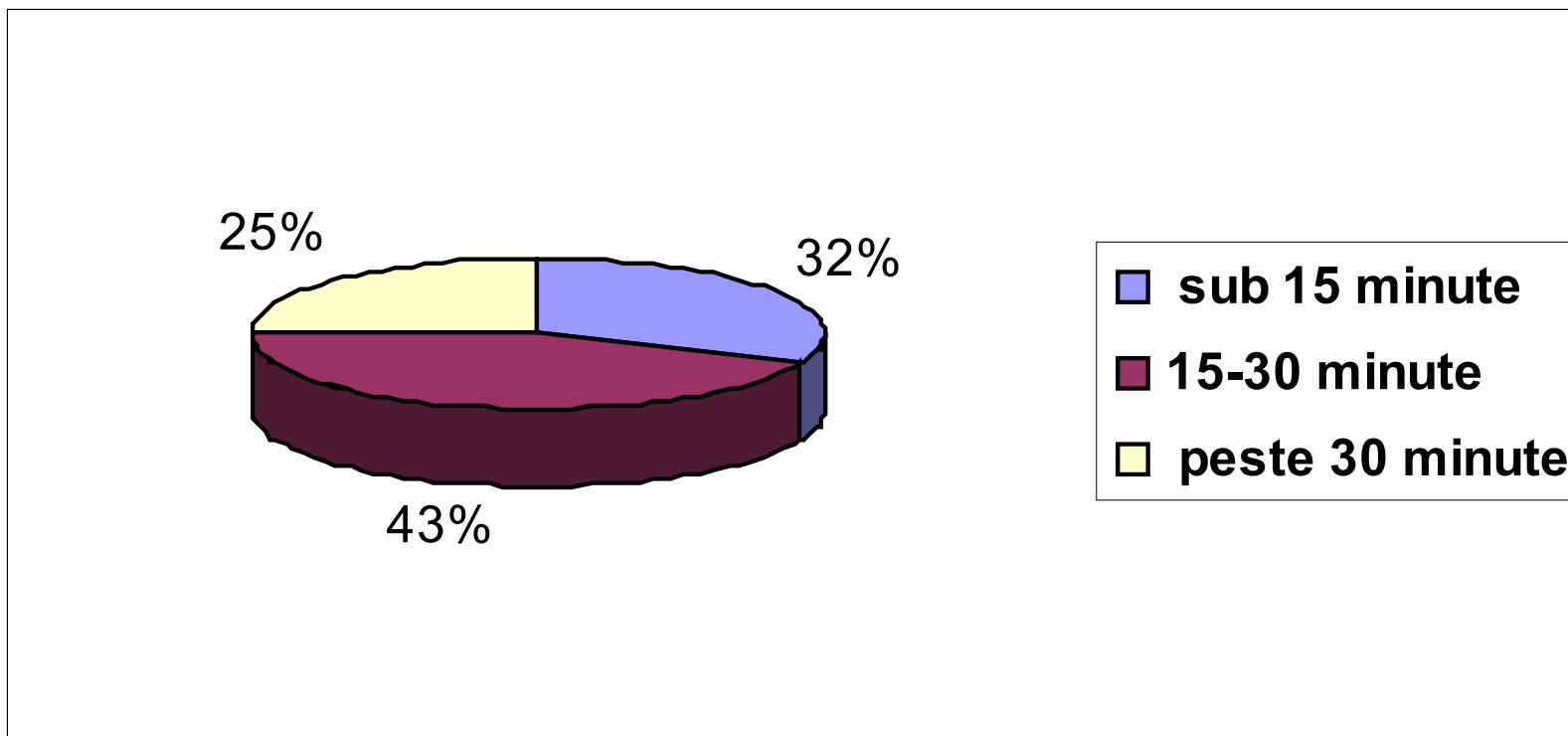
**SEX**

**B: 42**

**F: 43**

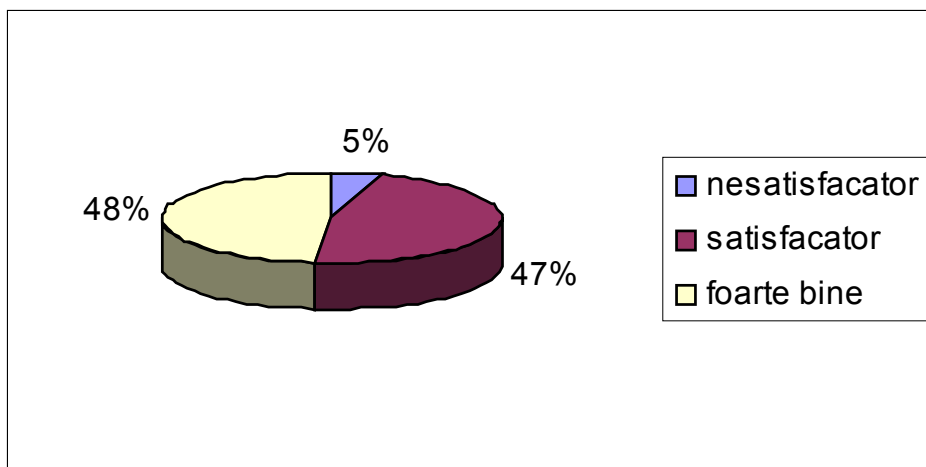


# **1. La prezentarea la cabinet, cat timp ati asteptat in sala de asteptare?**

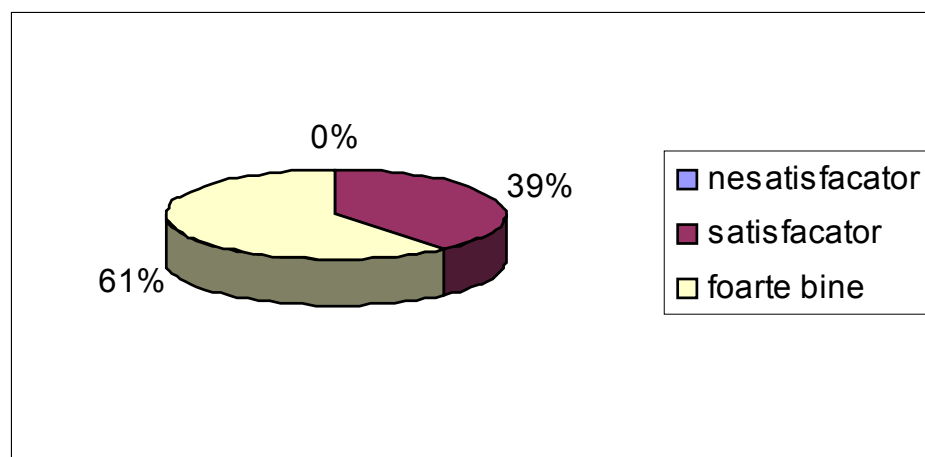


## 2. Cum apreciati urmatoarele servicii?

### 2.1.dotarea unitatii medicale



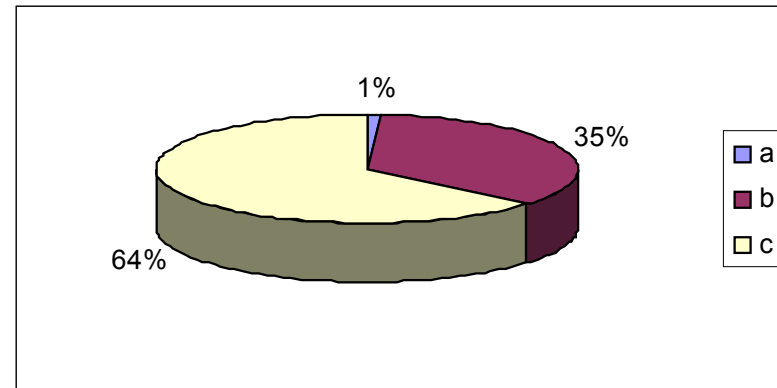
### 2.2.conditiile de igiena



### 3. Cum apreciati respectul aratat dvs. de catre:

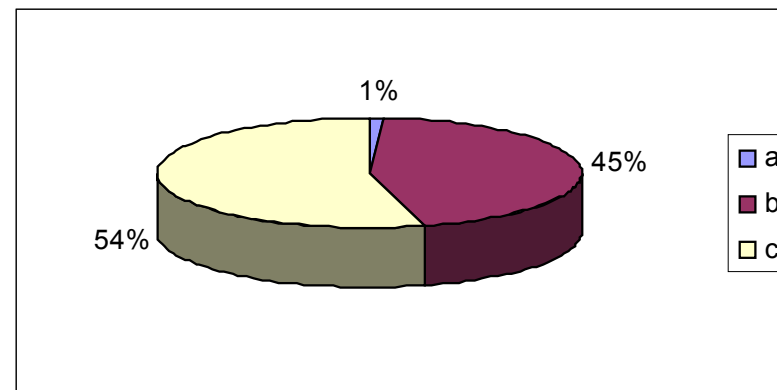
#### 3.1. medic

- a) nesatisfacator
- b) satisfacator
- c) foarte bine



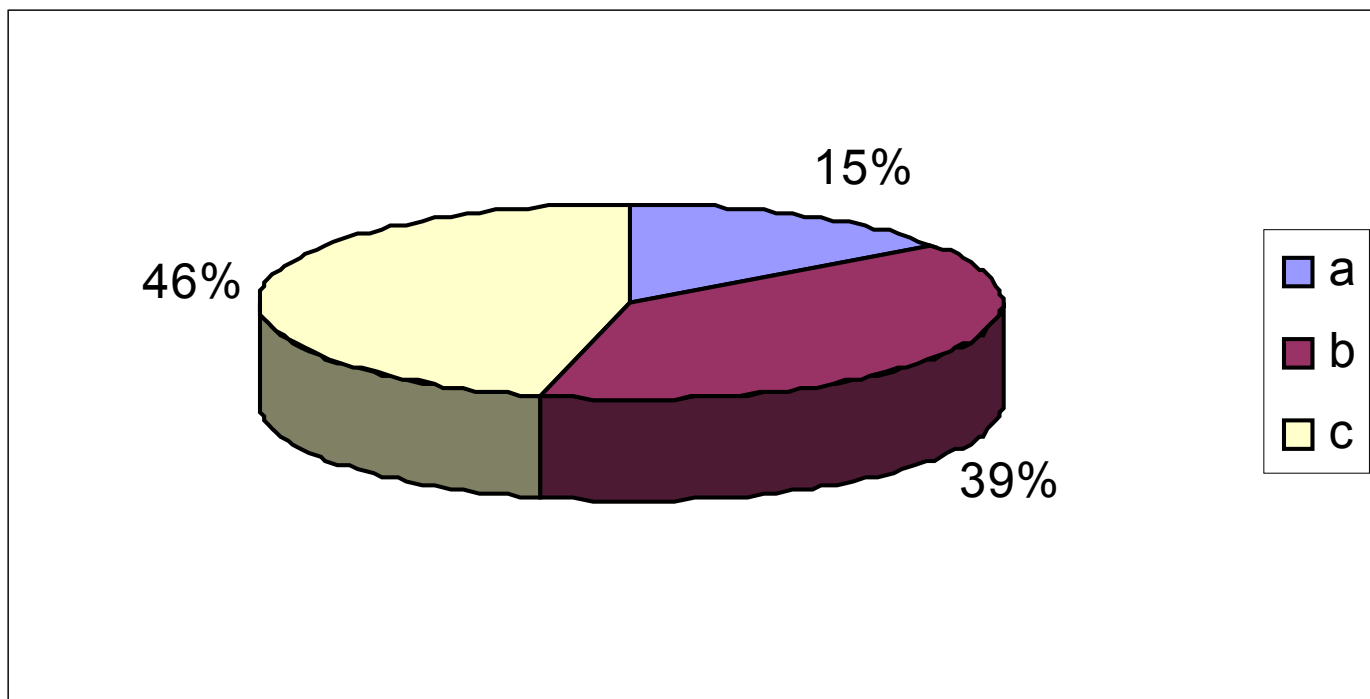
#### 3.2. asistentele medicale

- a) nesatisfacator
- b) satisfacator
- c) foarte bine



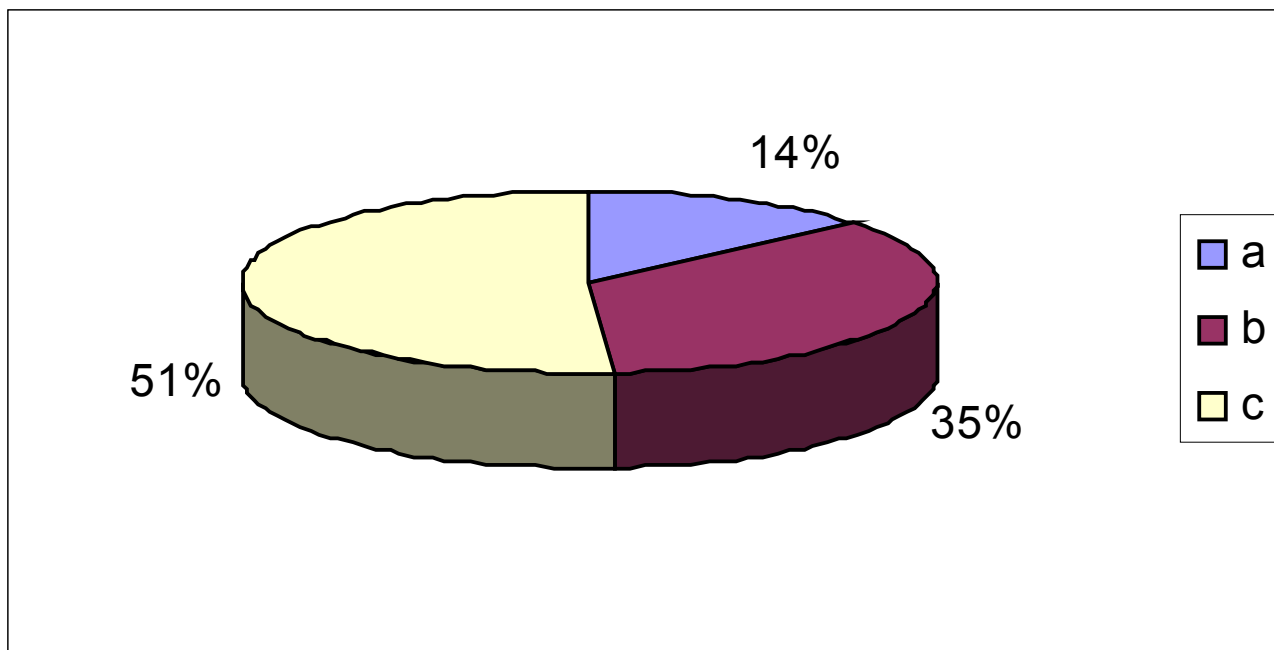
## 4. Cum apreciati disponibilitatea medicului de a raspunde intrebarilor dvs. ?

- a) nesatisfacator
- b) satisfacator
- c) foarte bine



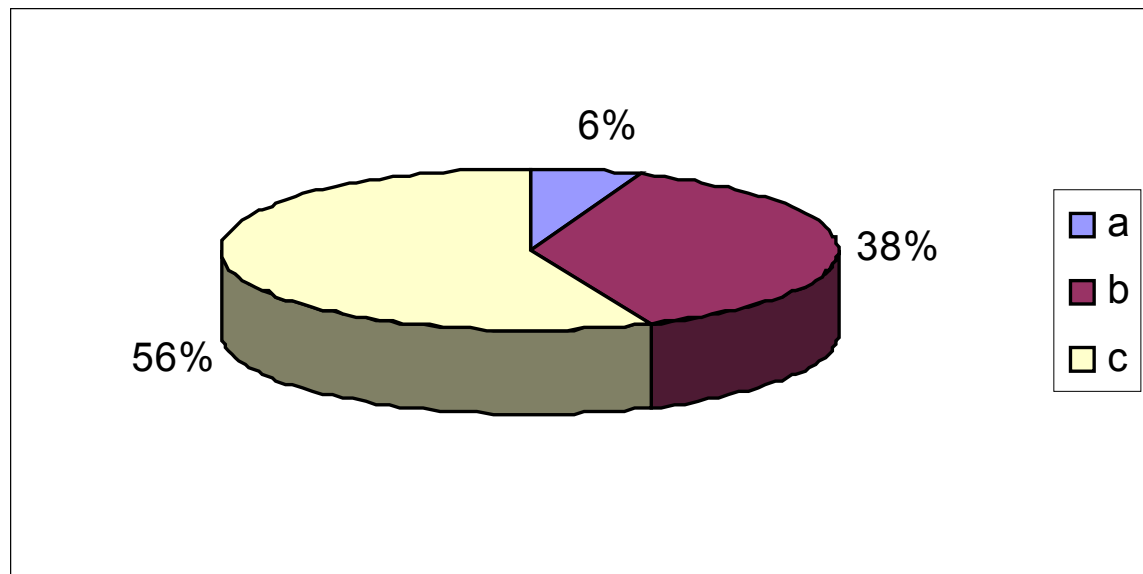
**5. Cum apreciati disponibilitatea medicului de a  
va oferi explicatii asupra procedurilor si  
mijloacelor de tratament ?**

- a) nesatisfacator
- b) satisfacator
- c) foarte bine



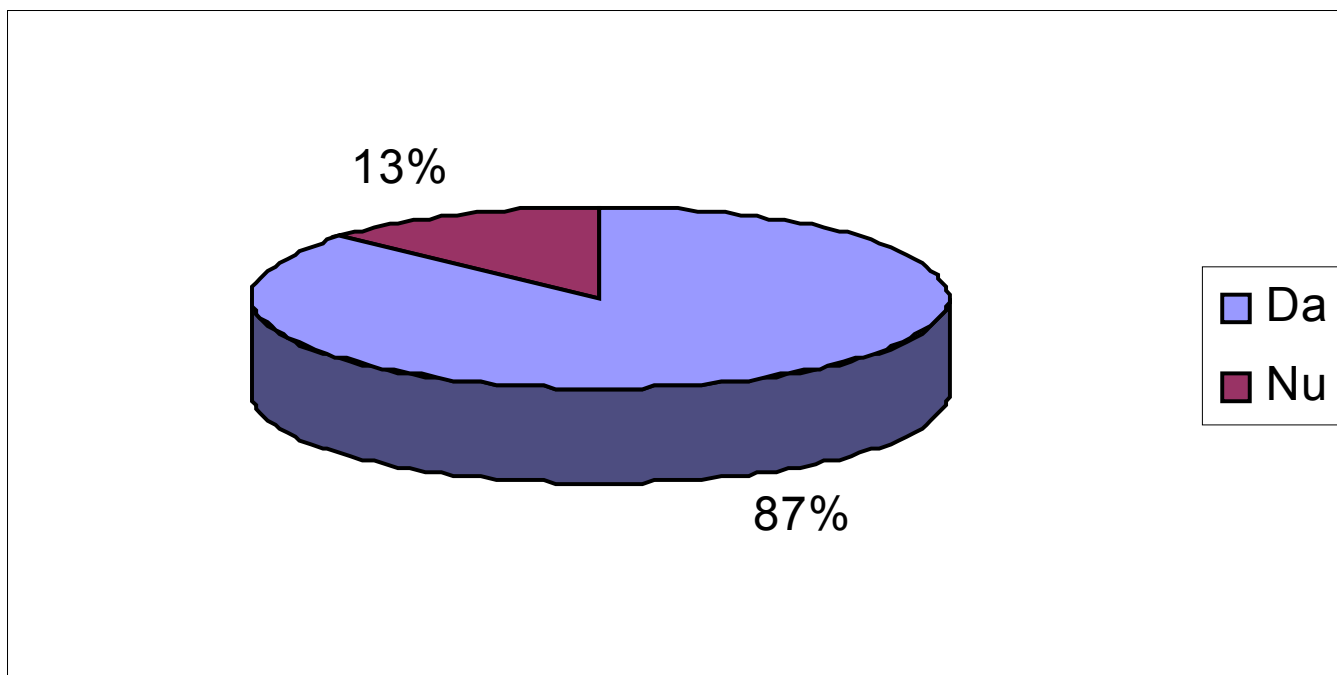
## 6. Cum apreciati modul in care medicul urmareste evolutia starii dvs. de sanatate?

- a) nesatisfacator
- b) satisfactor
- c) foarte bine



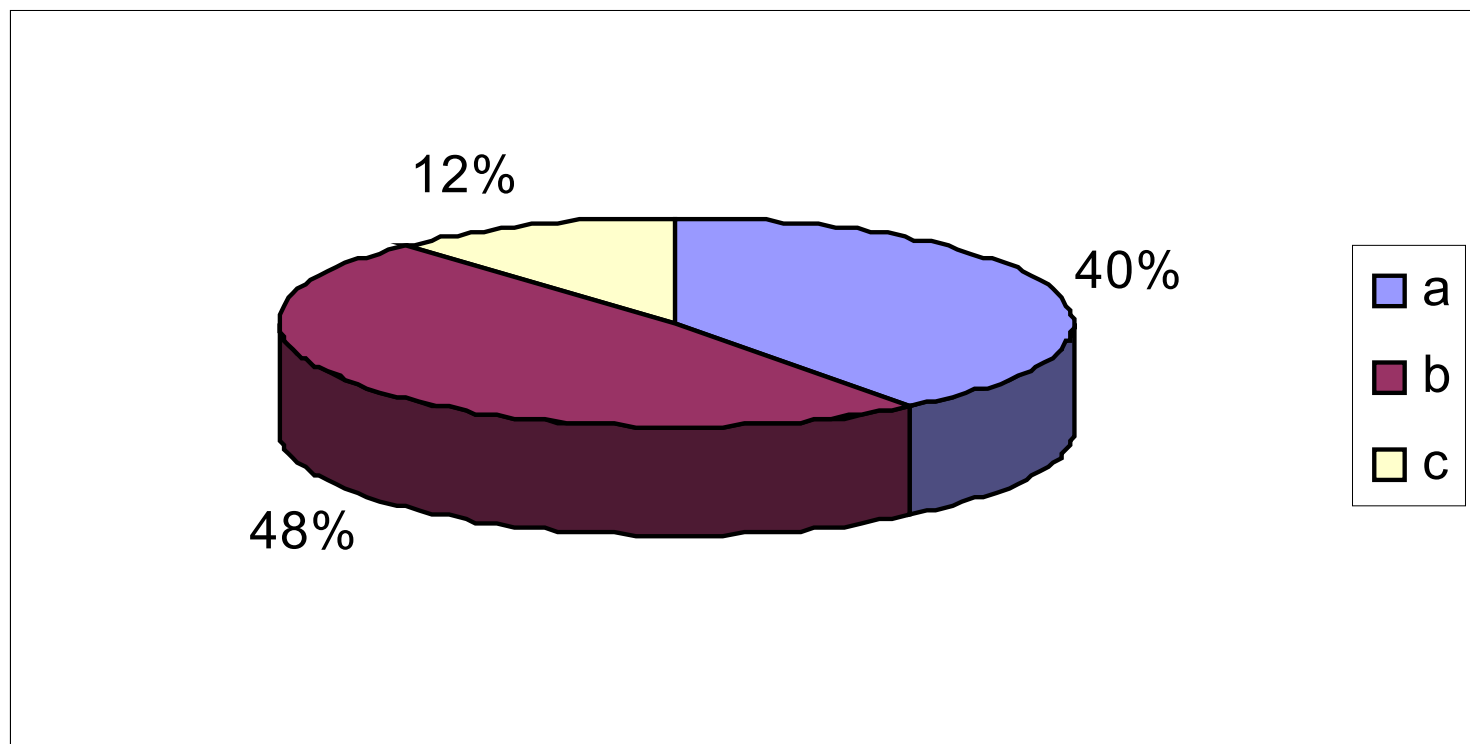
## 7. Vi s-a prescris reteta compensata /gratuita (de catre medicul de familie) ?

**Da / Nu**



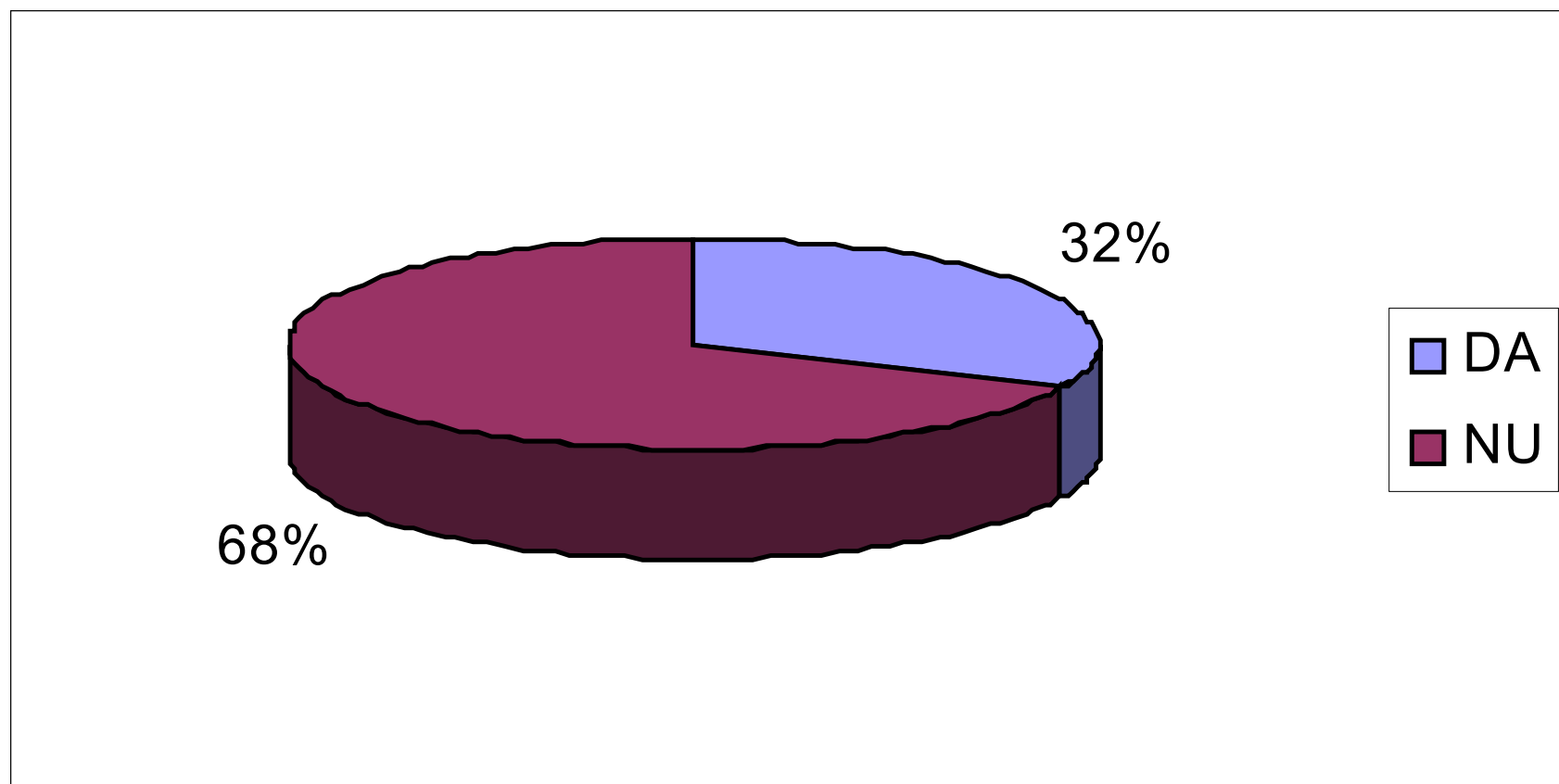
## 8. Ati fost instruit asupra modului de administrare al medicamentelor?

- a) da, intotdeauna
- b) da, uneori
- c) nu, niciodata



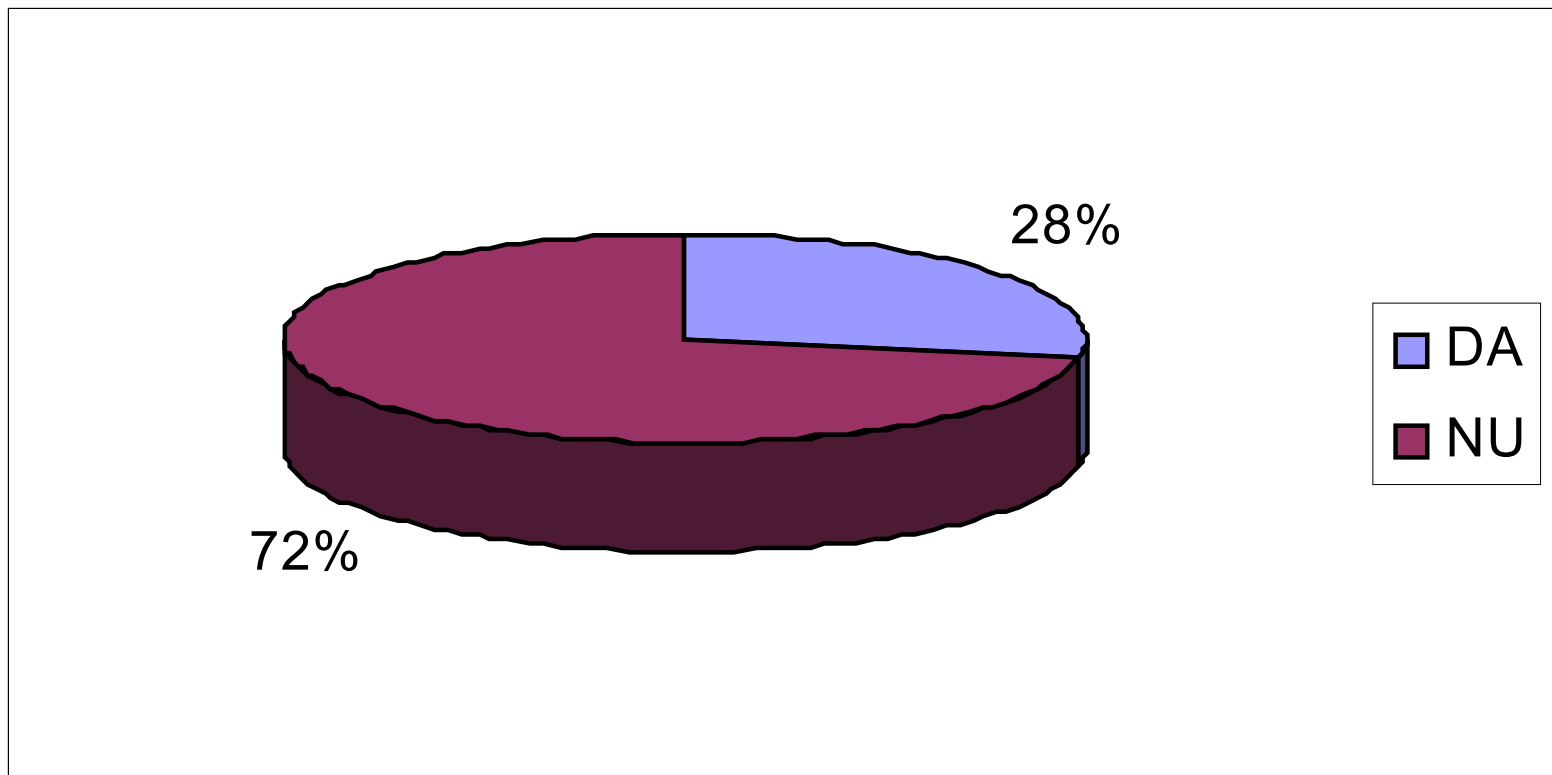
## 9. Ati fost informat asupra efectelor secundare ale medicamentelor?

**Da / Nu**



**10. Vi s-a recomandat tratament igieno-dietetic de catre medicul de familie (alimentatie, repaus la pat, exercitii fizice, etc)?**

**Da / Nu**



## CONCLUZII

**Au fost chestionați 85 asigurați din mediul rural, care au solicitat servicii medicale la medicii de familie și medicii dentisti.**

- ❑ **43% dintre asigurați au așteptat peste 30 de minute pentru a intra la consultație și 25% între 15 și 30 minute, ceea ce poate sugera aglomerarea (adresabilitate mare) sau o insuficientă organizare.**
- ❑ **Disponibilitatea doctorului de a răspunde la întrebările asiguraților sunt apreciate ca foarte bune la 46%, respectiv satisfacatoare la 39% - imag 4.**
- ❑ **Disponibilitatea doctorului de a oferi explicații asupra procedurilor și mijloacelor de tratament este considerată ca foarte bună la 51% și satisfacatoare la 35 % dintre asigurați – imag 5.**
- ❑ **Percepția asiguraților asupra relației directe cu doctorul - imag 6:**
  - 56% consideră că evoluția este urmărită foarte bine de doctor.
  - 38 % o considera satisfacatoare.
  - doar 6 % consideră nesatisfăcătoare urmărirea evoluției de către medic.
- ❑ **87 % dintre asigurații chestionați au primit prescripții medicale în regim compensat/gratuit – imag 7.**
- ❑ **În ceea ce privește informația primită de asigurați în cabinetul de consultații,**
  - 40 % cunosc modul de administrare al medicamentelor - imag 8.
  - 12 % nu știu modul de administrare al medicamentelor – imag 8.
  - 68% nu știu efectele secundare ale tratamentului – imag 9.
  - 72% nu au primit recomandări cu privire la modul lor de viață – imag 10.