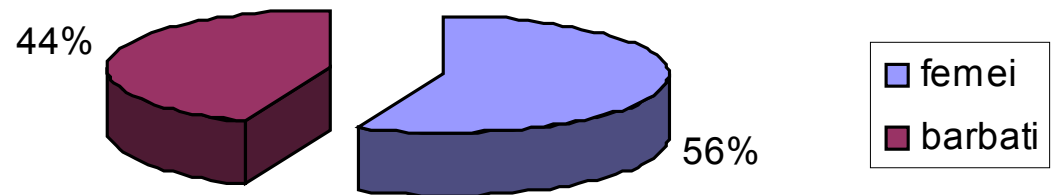
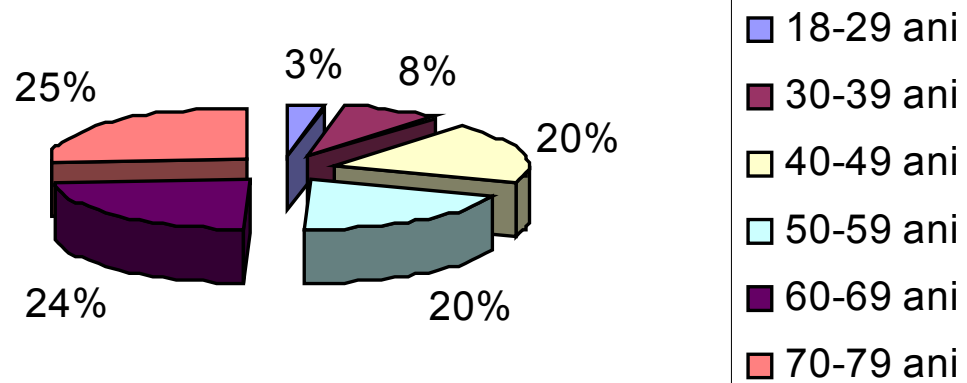


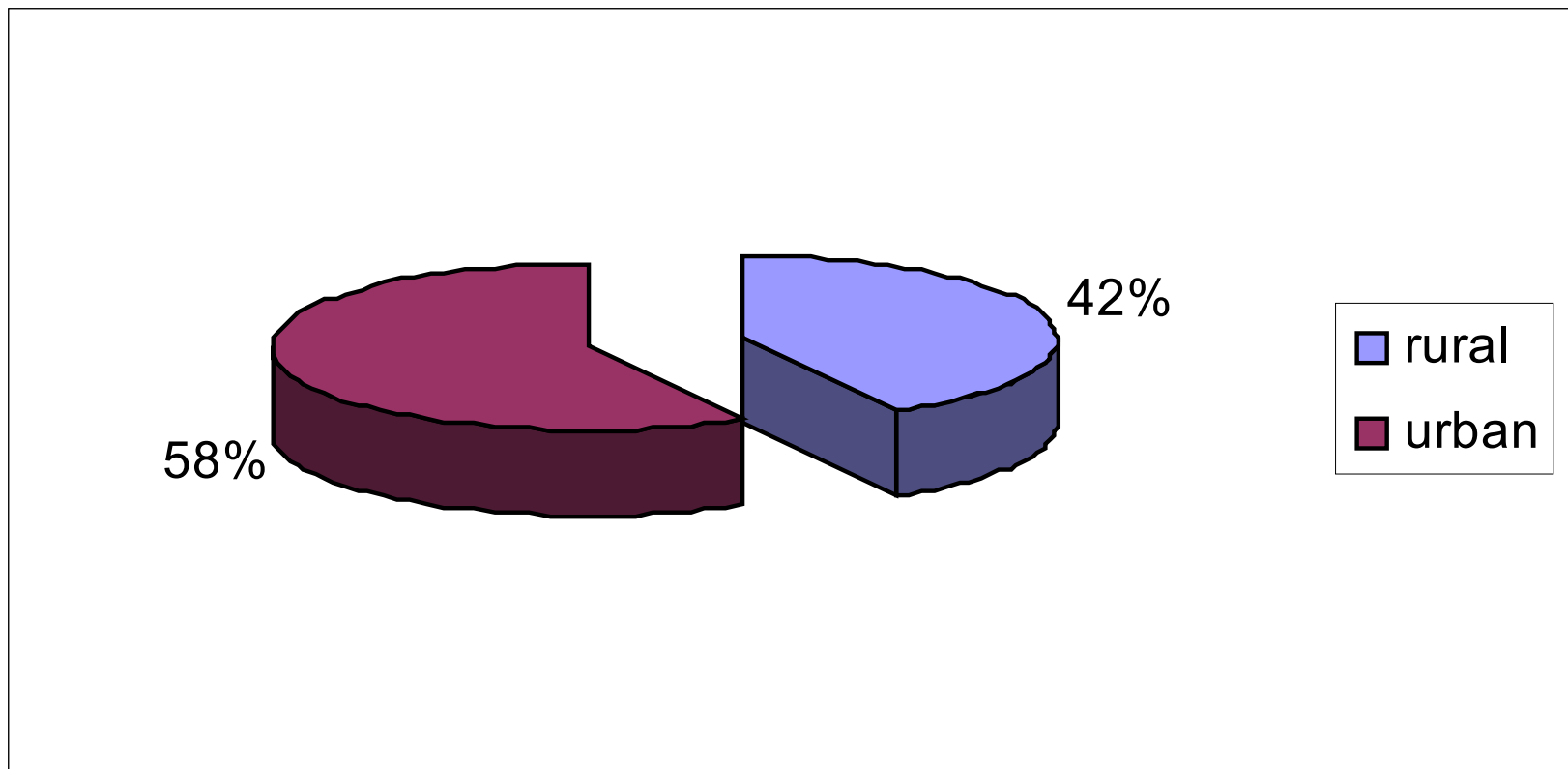
SONDAJ

**Evaluarea gradului de
satisfactie al pacientilor
internati la Spitalul Clinic
“Dr. C. I. Parhon” Iasi in luna
mai 2006**

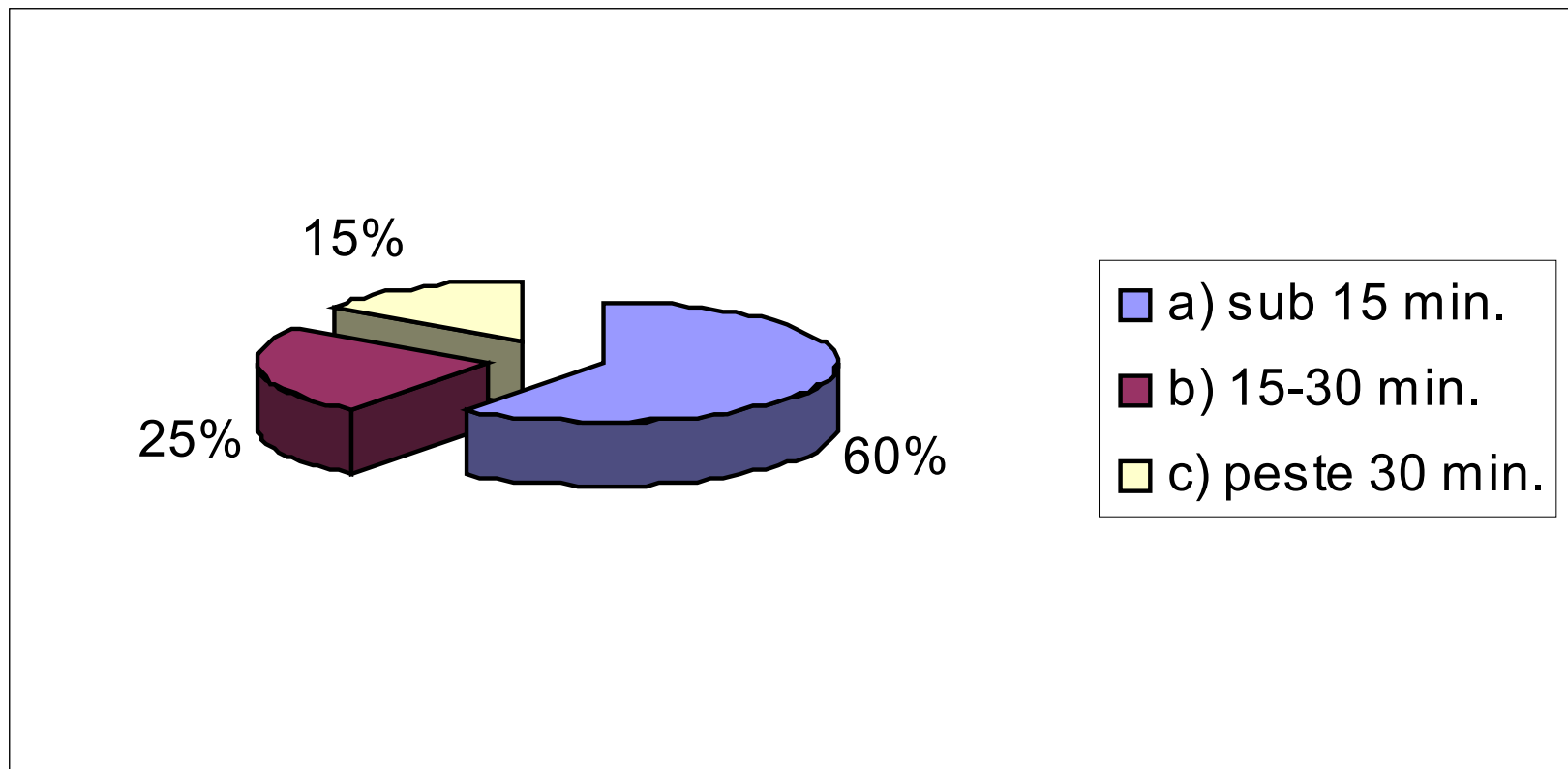
Structura persoanelor intervievate pe grupe de varsta si sex



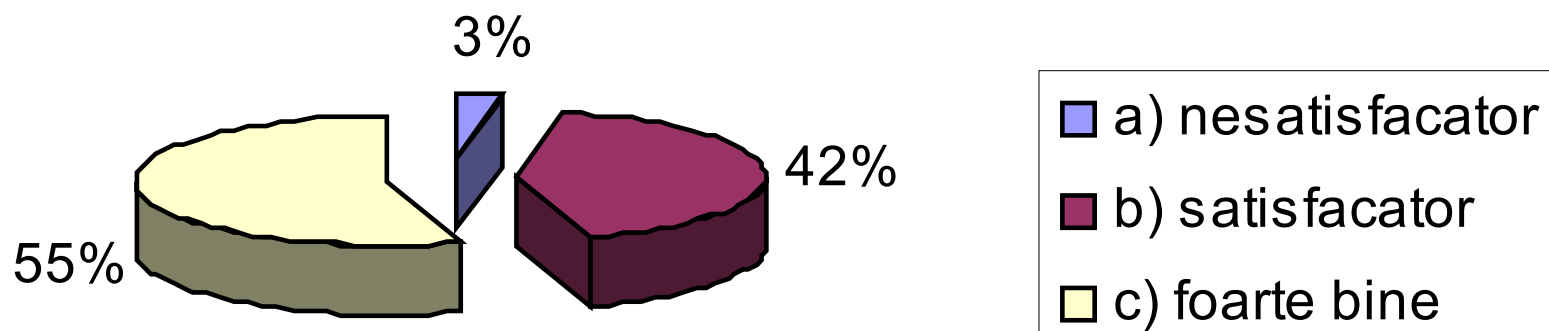
Structura asiguratilor in functie de mediu



1. La internare, ati asteptat mult in triaj?



2. Cum apreciati atitudinea personalului de la camera de garda?

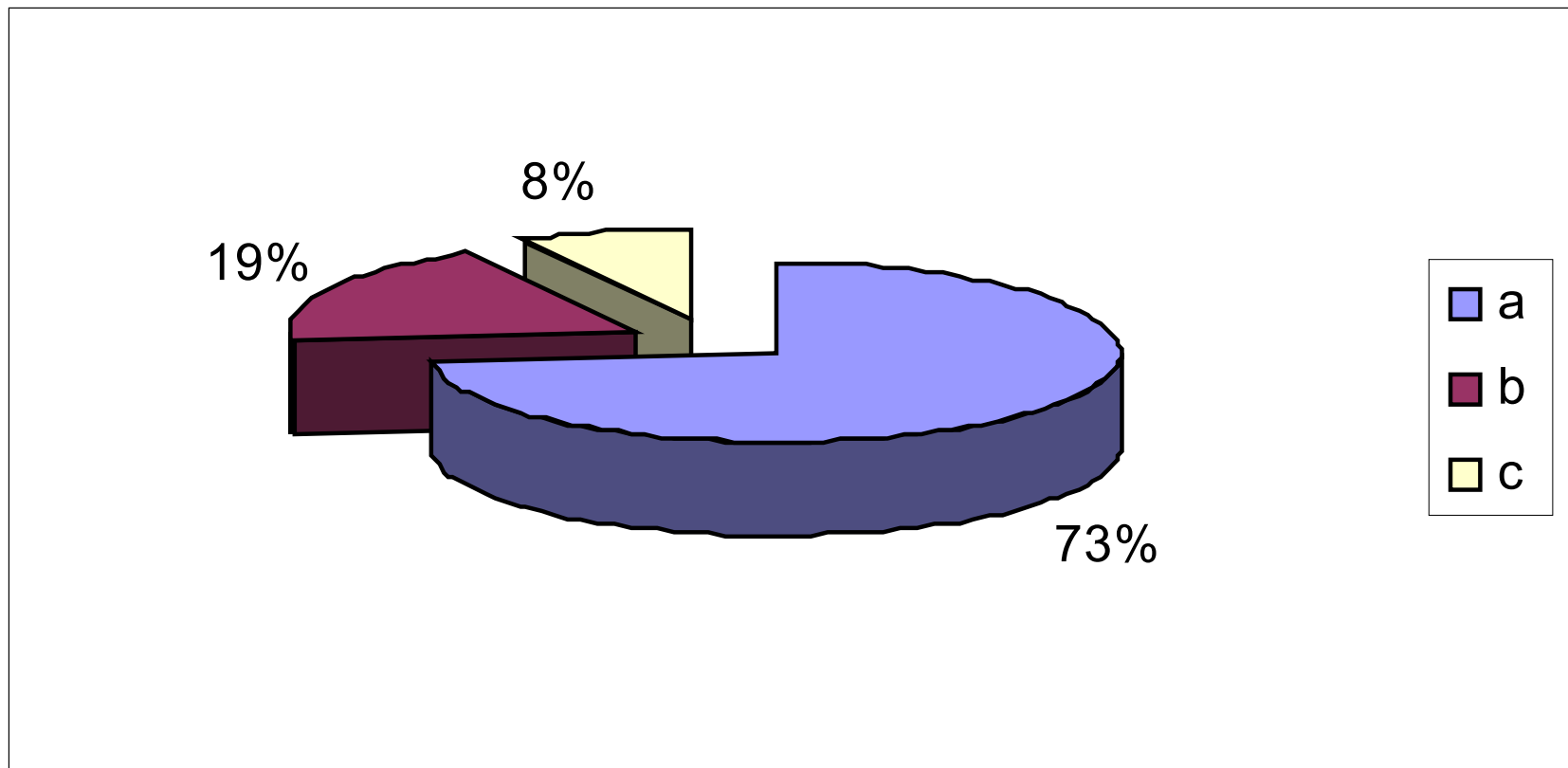


3. La internare, ati fost insotit pe sectie de:

a - personal sanitar

b - membri ai familiei, prieteni, vecini

c - ati mers singur

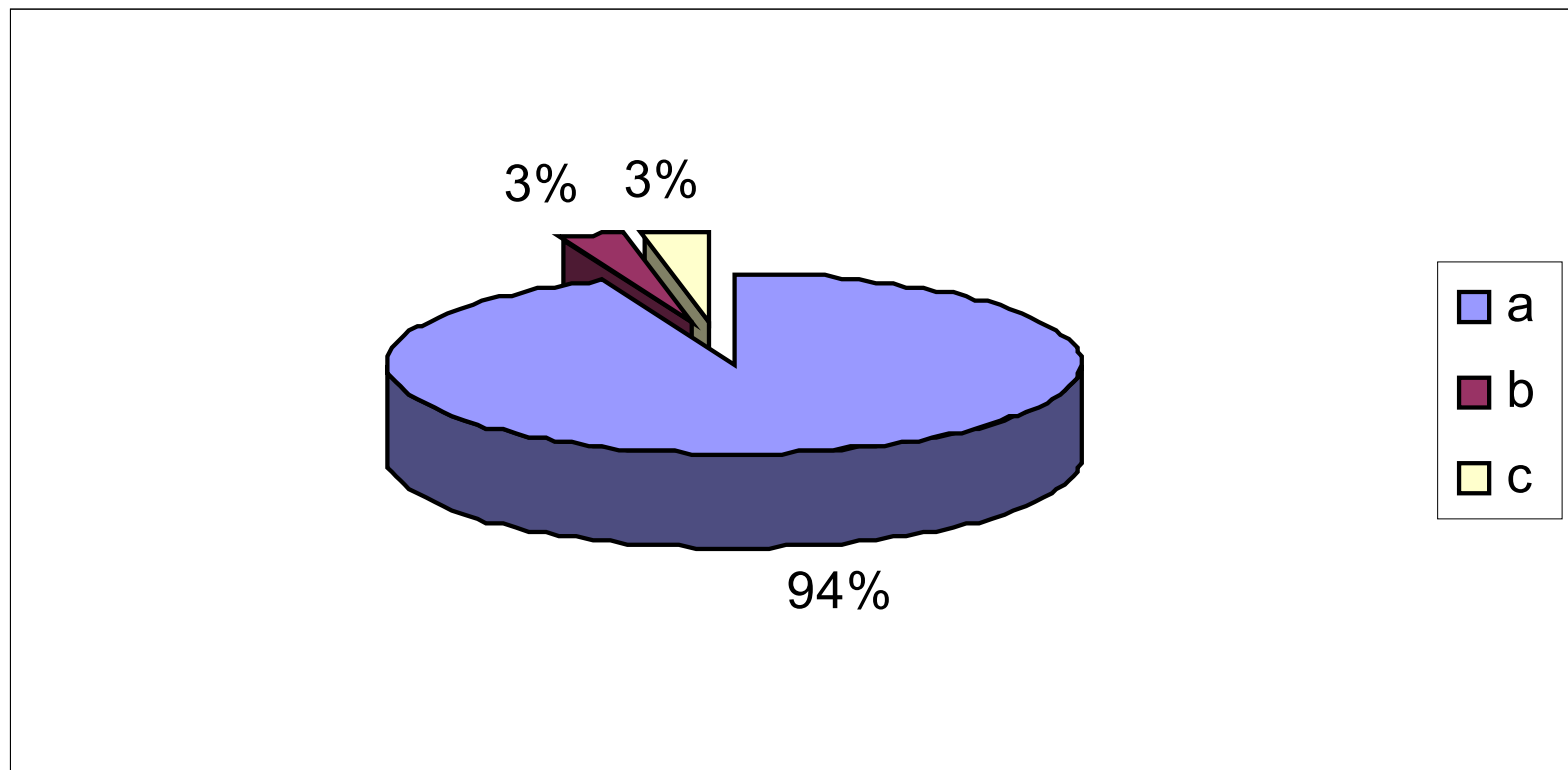


4. La explorările efectuate în alte secții sau în alta unitate sanitară, ați fost însoțit de:

a - personal sanitar

b - membri ai familiei, prieteni, vecini

c - ați mers singur

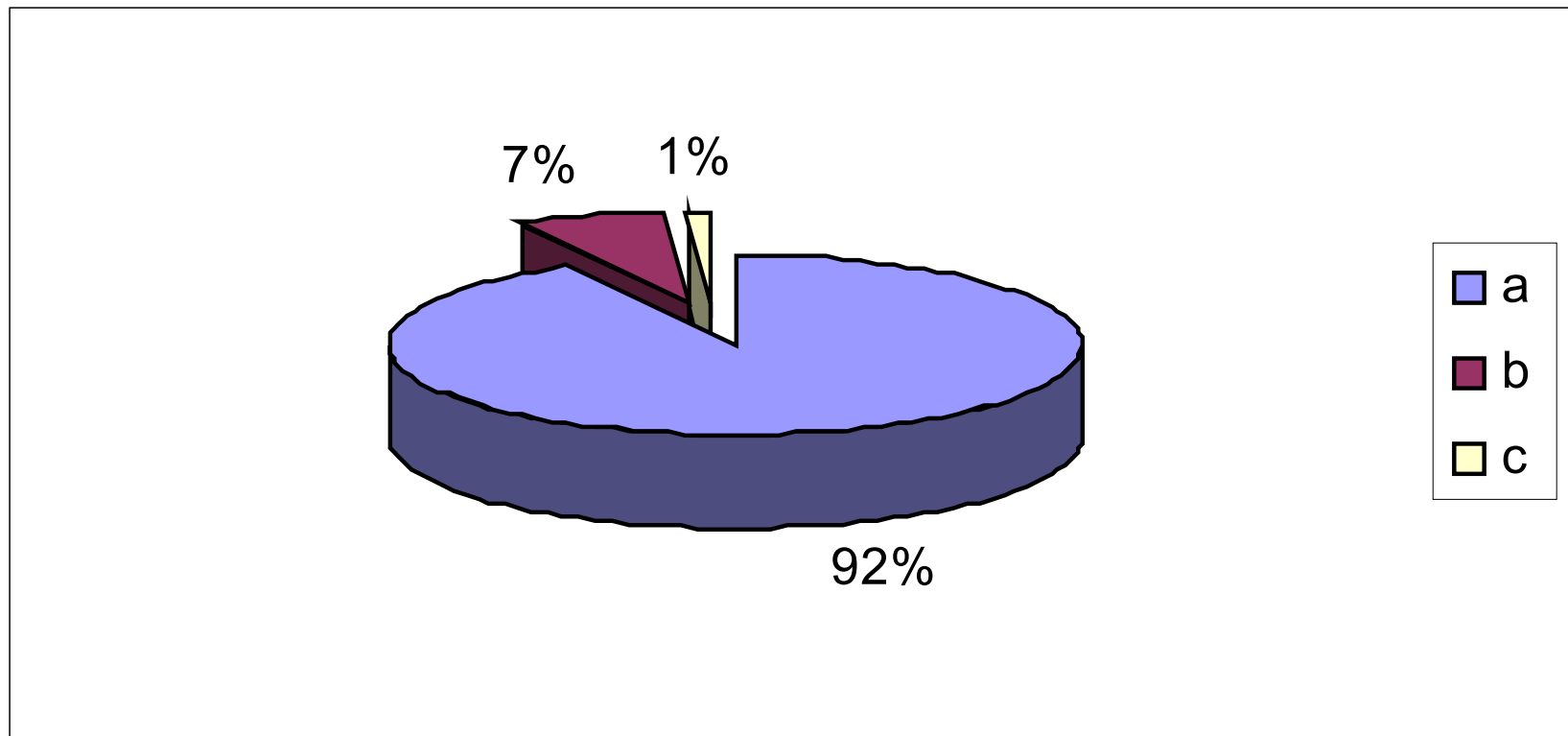


5. Ati fost instruit asupra modului in care ar trebui sa primiti medicamntele pe care orala ?

a - da, intotdeauna

b - da, uneori

c - nu, niciodata

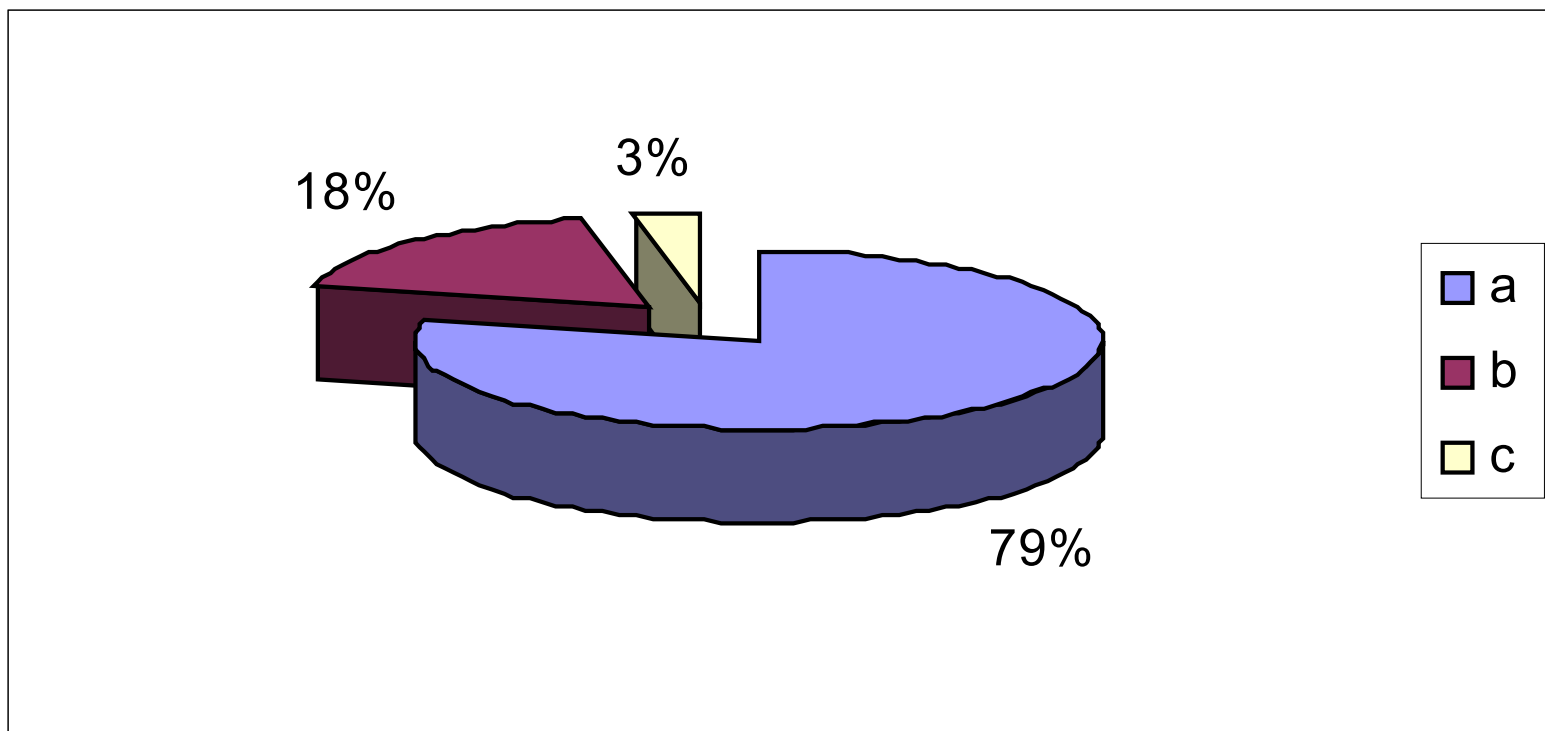


6. Adminstrarea medicamentelor pe cale orala s-a facut sub supravegherea asistentei?

a - da, intotdeauna

b - da, uneori

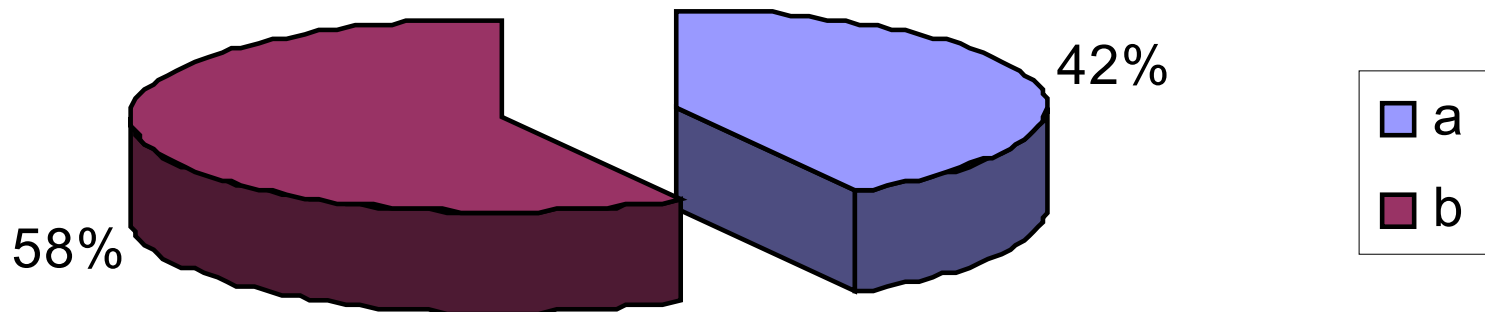
c - nu, niciodata



7. Ati primit medicamentele pentru o zi de tratament:

a - toate odata

b - impartite in prize

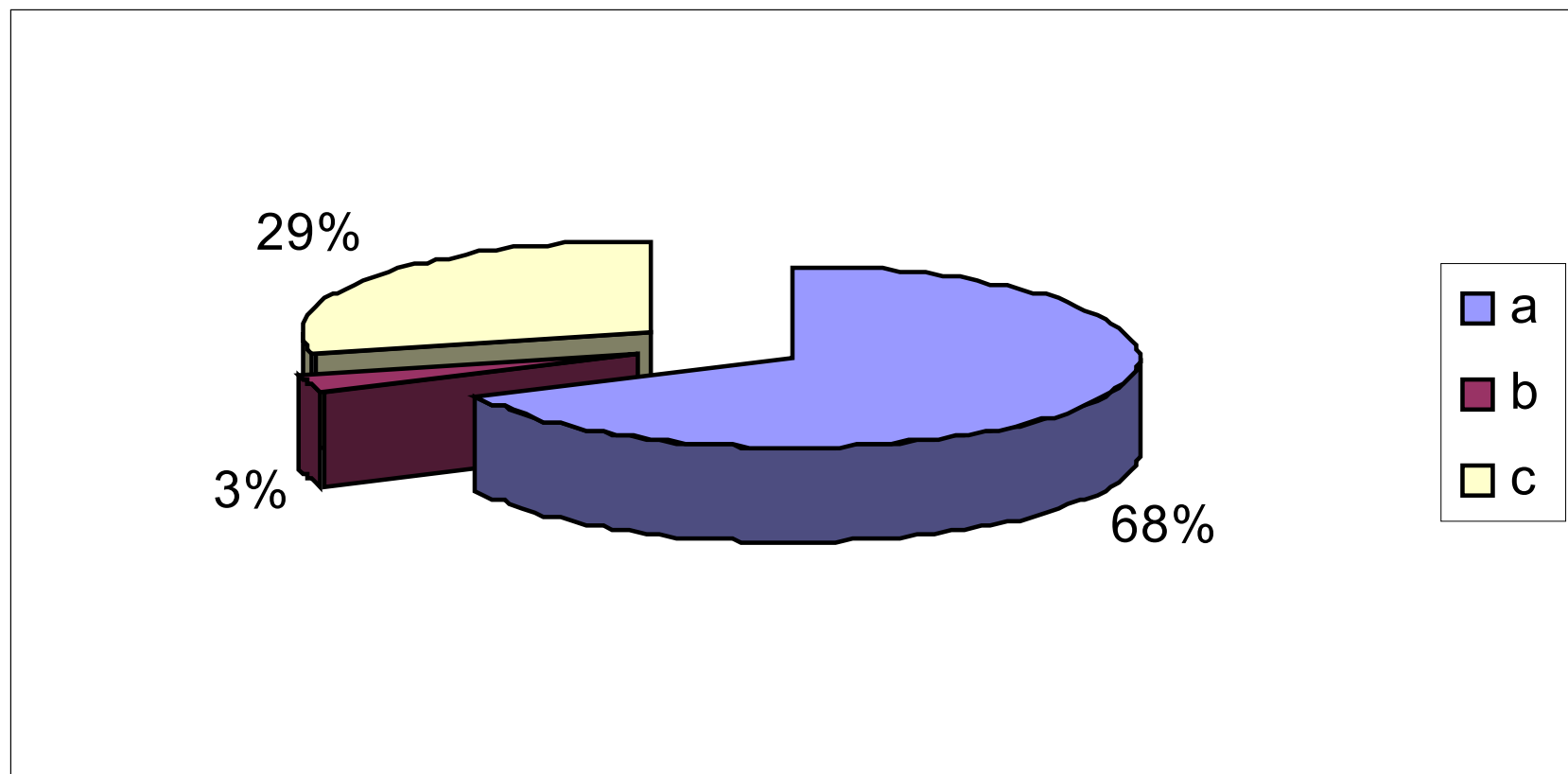


8. Medicamentele administrate dvs. in spital:

a- au fost administrate doar de la spital?

b- au fost cumparate de familie?

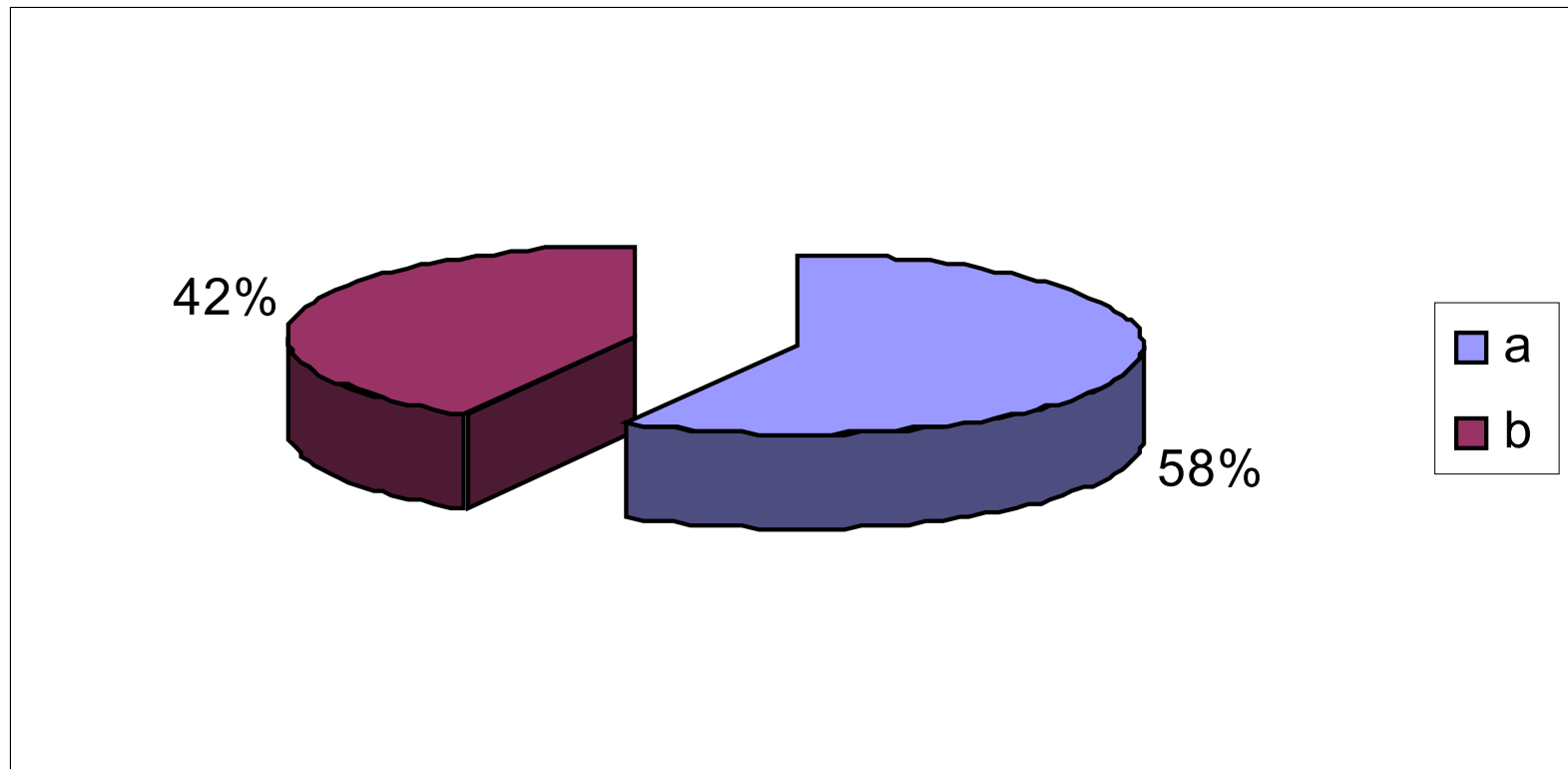
c- ambele variante.



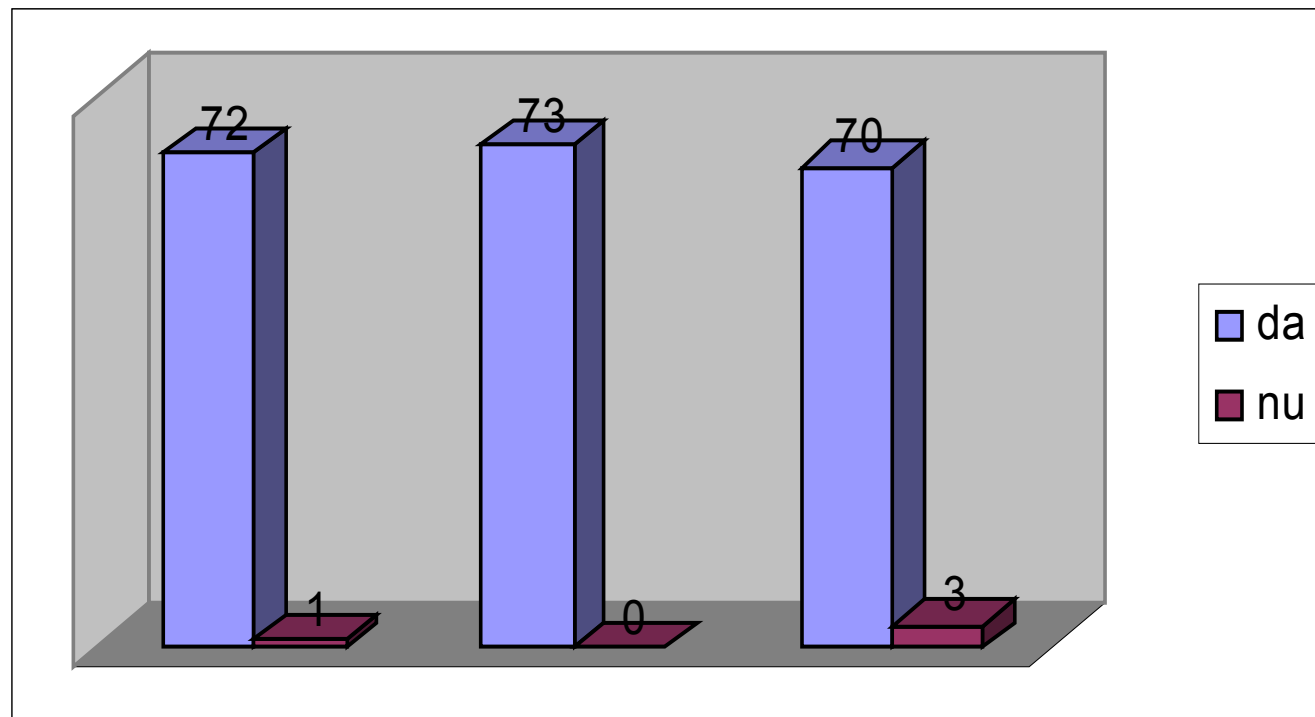
9. In cazul in care medicamentele au fost cumparate de familie, care a fost procedura?

a - pe reteta simpla eliberata de medicul din spital

b - pe reteta eliberata de medicul de familie/specialist la recomandarea medicului din spital

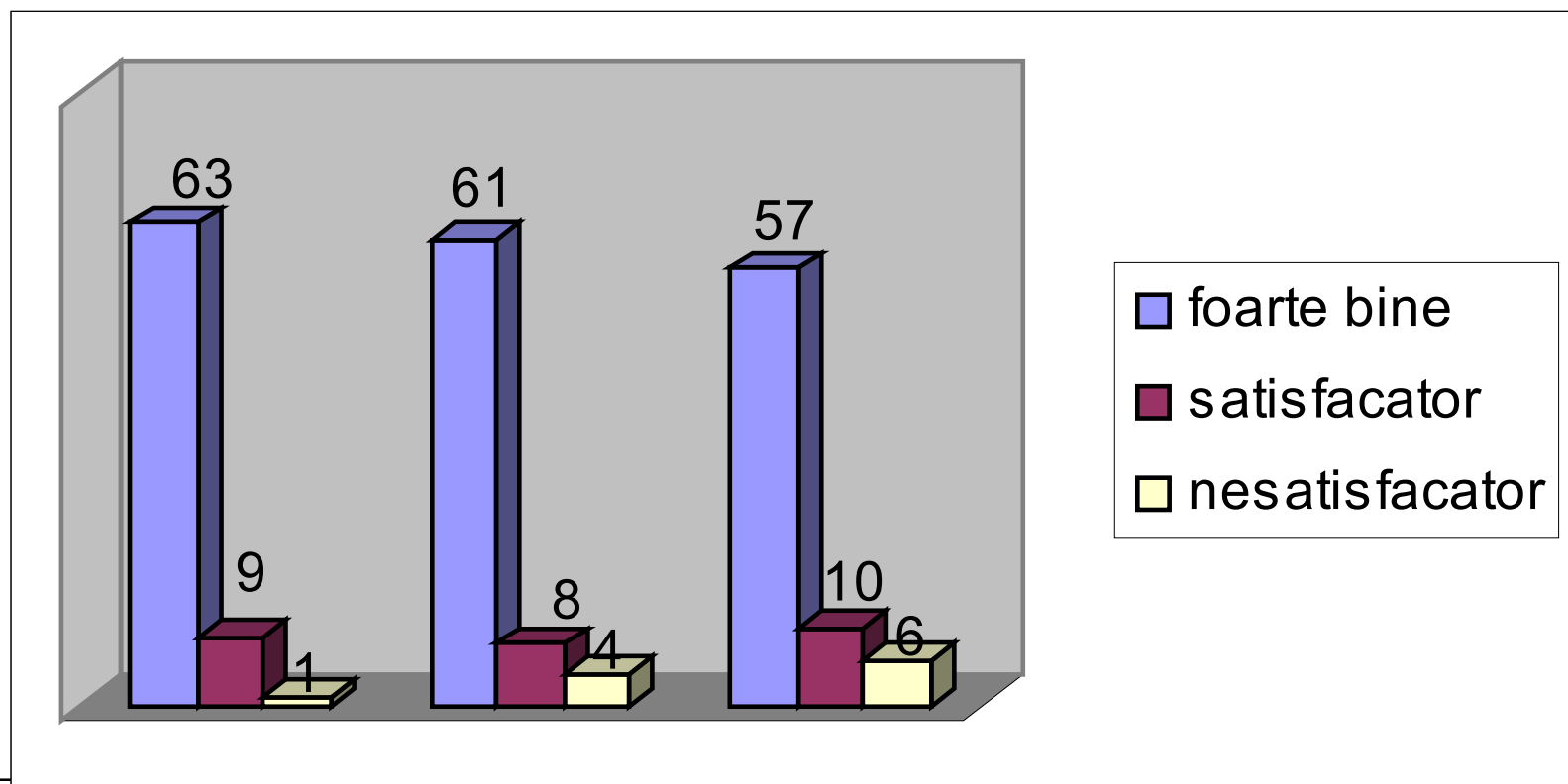


10. Ati fost multumit de ingrijirile oferite:



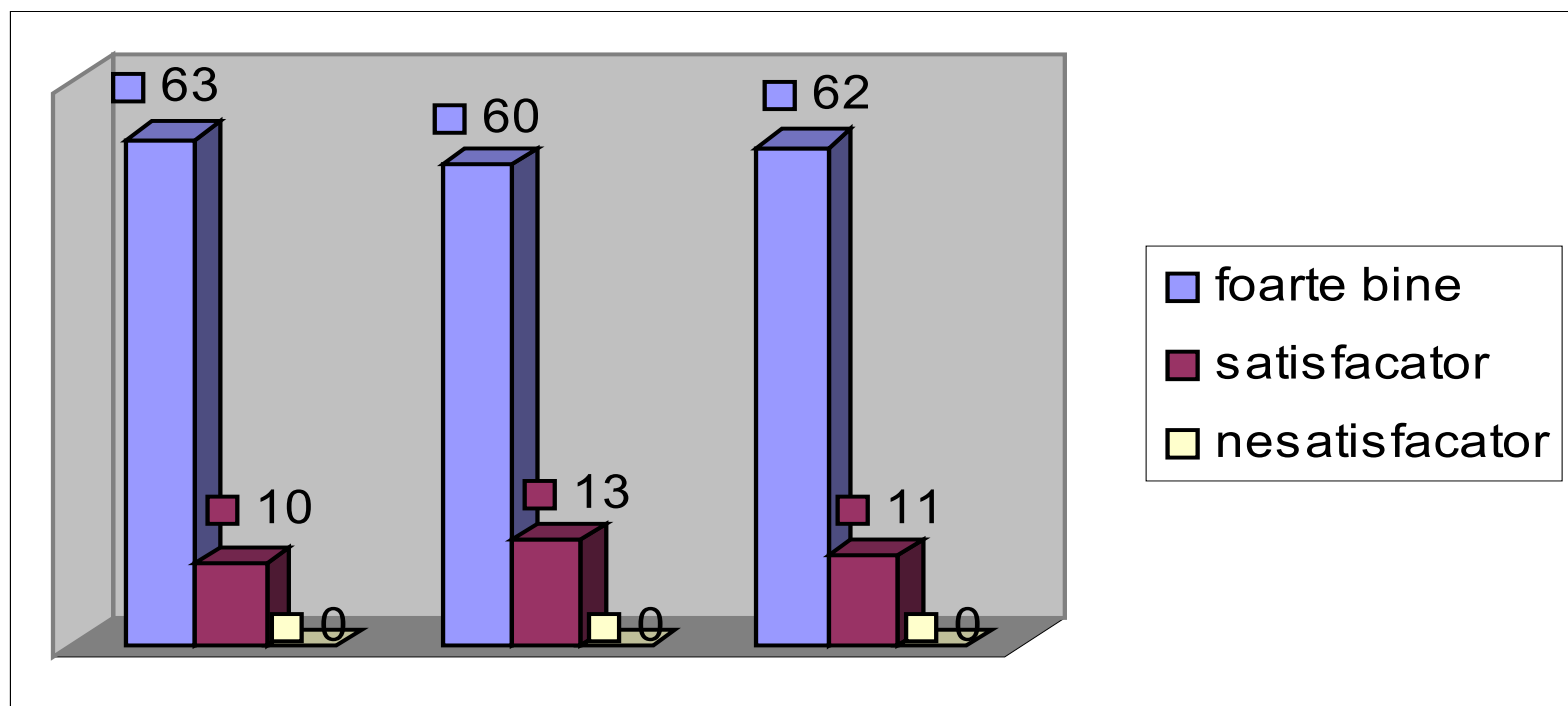
	In timpul noptii	In timpul zilei	Sambata, duminca si sarbatorile legale
DA	72	73	70
NU	1	0	3

11. Cum apreciati calitatea serviciilor medicale acordate de:



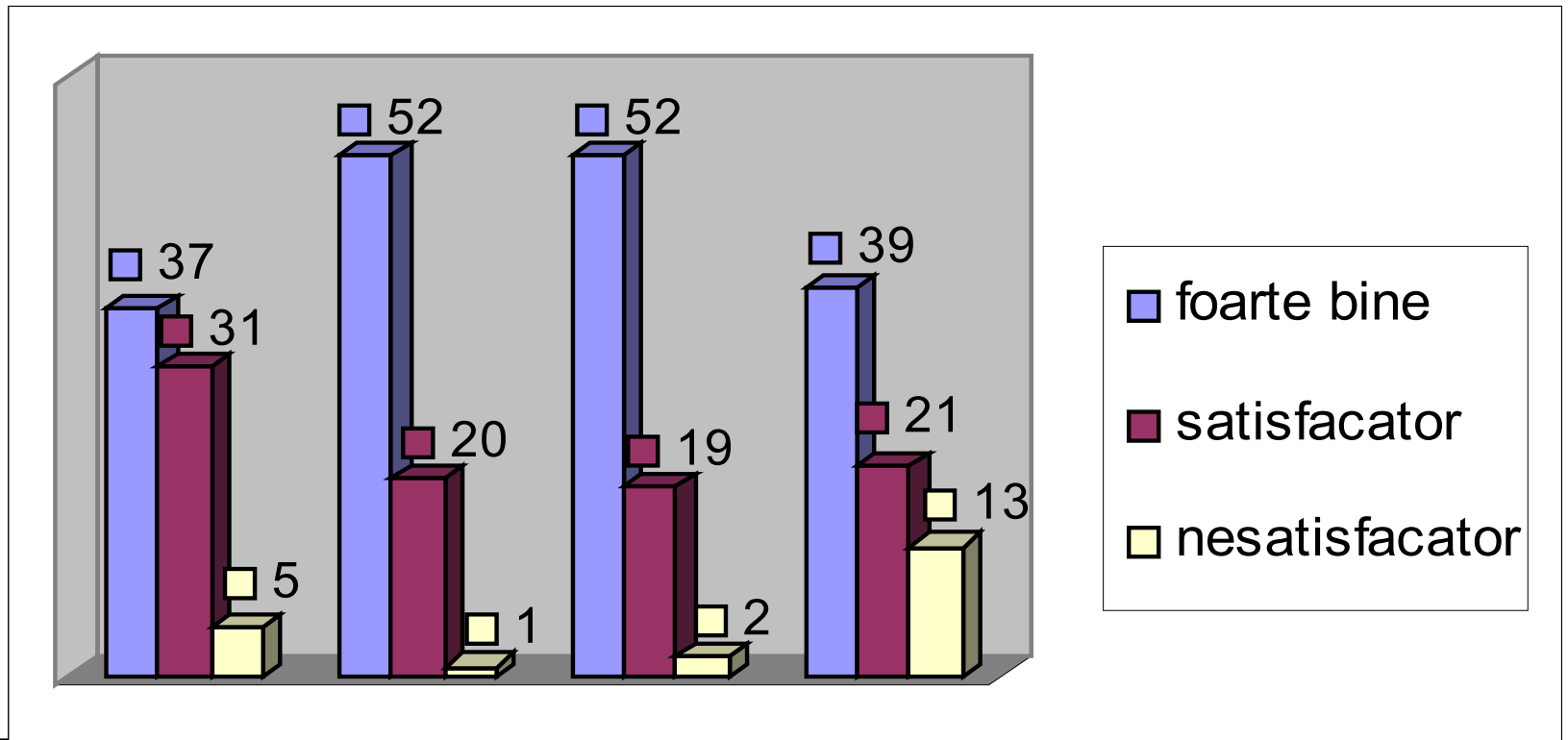
	Medic	Asistente medicale	Infirmiere
foarte bine	63	61	57
satisfactor	9	8	10
nesatisfactor	1	4	6

12. Cum apreciați respectul aratat fata de dvs. de catre:



	Medic	Asistente medicale	Infirmiere
foarte bine	63	60	62
satisfactor	10	13	11
nesatisfactor	0	0	0

13. Cum apreciati urmatoarele servicii?



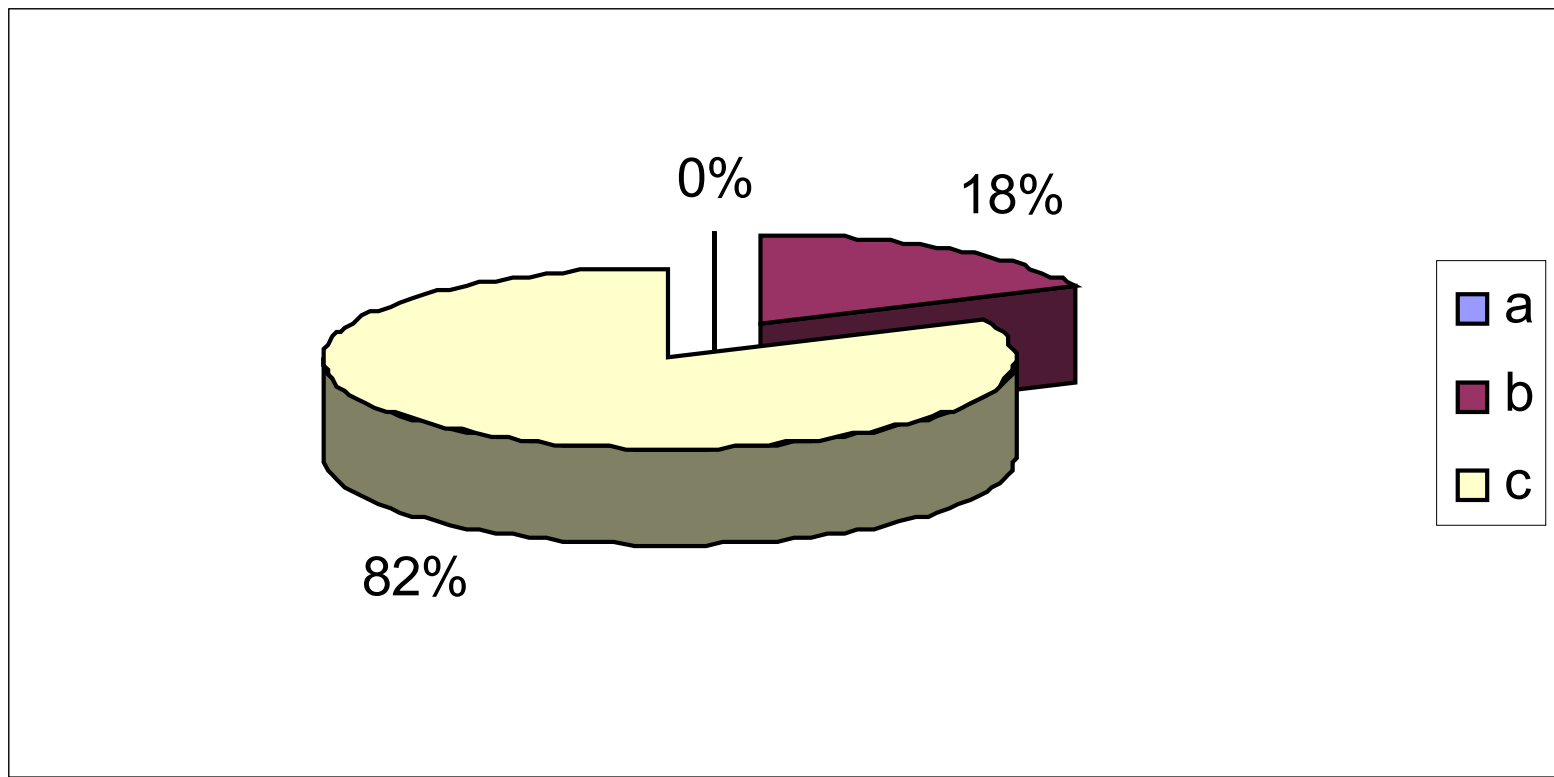
	Dotare unitate medicala	curatenie	cazare	alimentatie
Foarte bine	37	52	52	39
Satisfacator	31	20	19	21
Nesatisfacator	5	1	2	31

14. Cum apreciati modul in care medicul urmareste evolutia starii dvs. de sanatate?

a- nesatisfacator

b- satisfacator

c- foarte bine

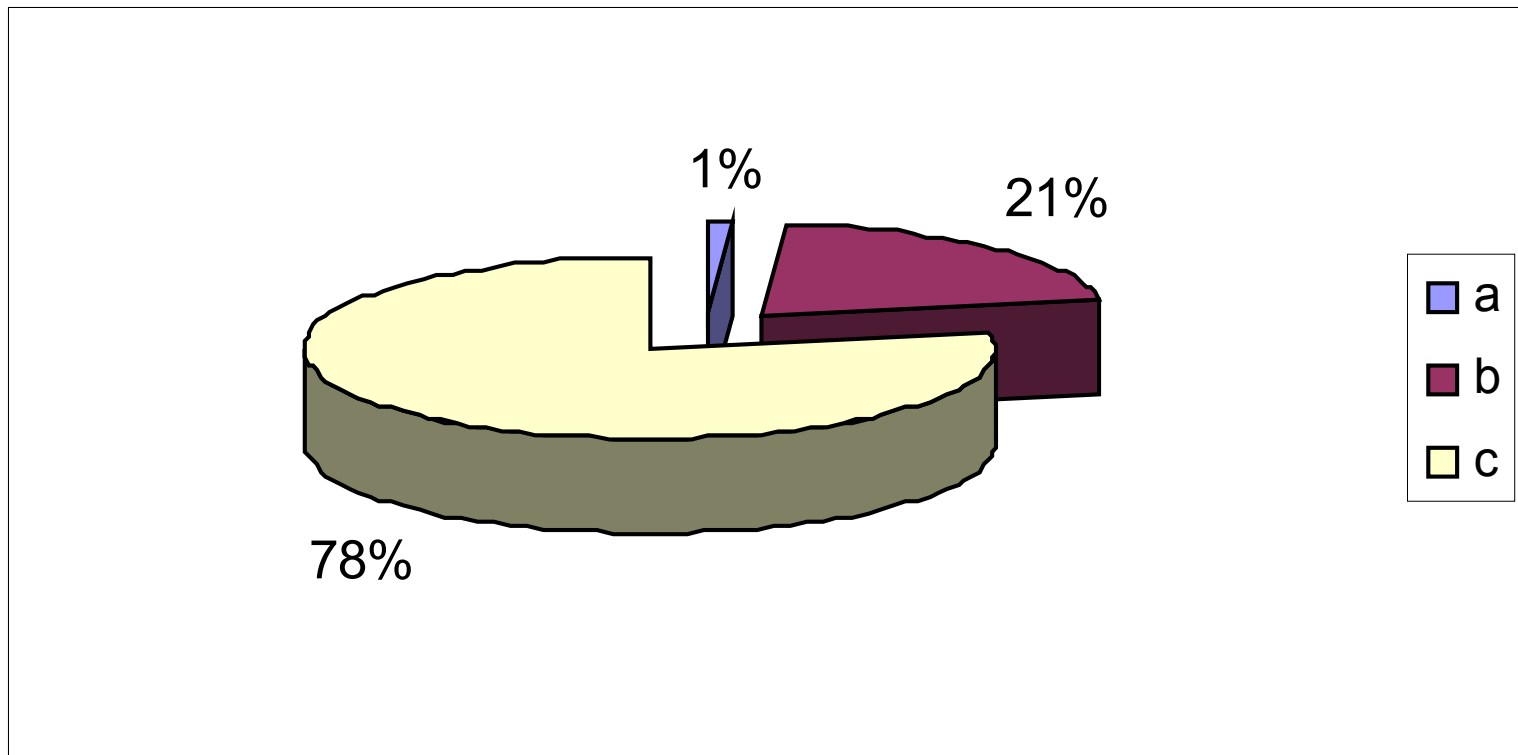


15. Cum apreciati disponibilitatea medicului de a raspunde intrebarilor dvs.?

a- nesatisfacator

b- satisfacator

c- foarte bine

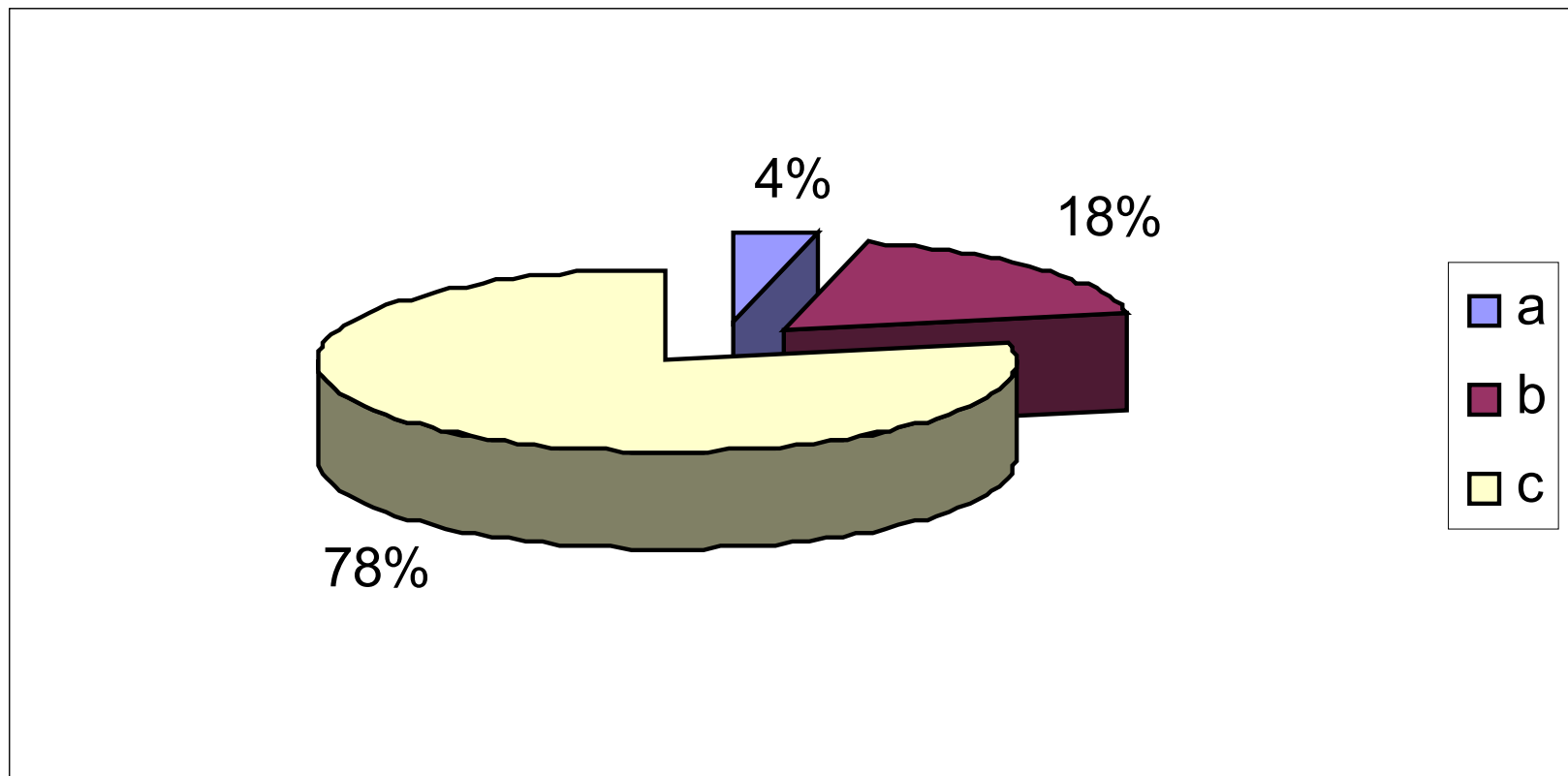


16. Cum apreciati disponibilitatea medicului de a va oferi explicatii asupra procedurilor si mijloacelor de tratament?

a- nesatisfacator

b- satisfactor

c- foarte bine

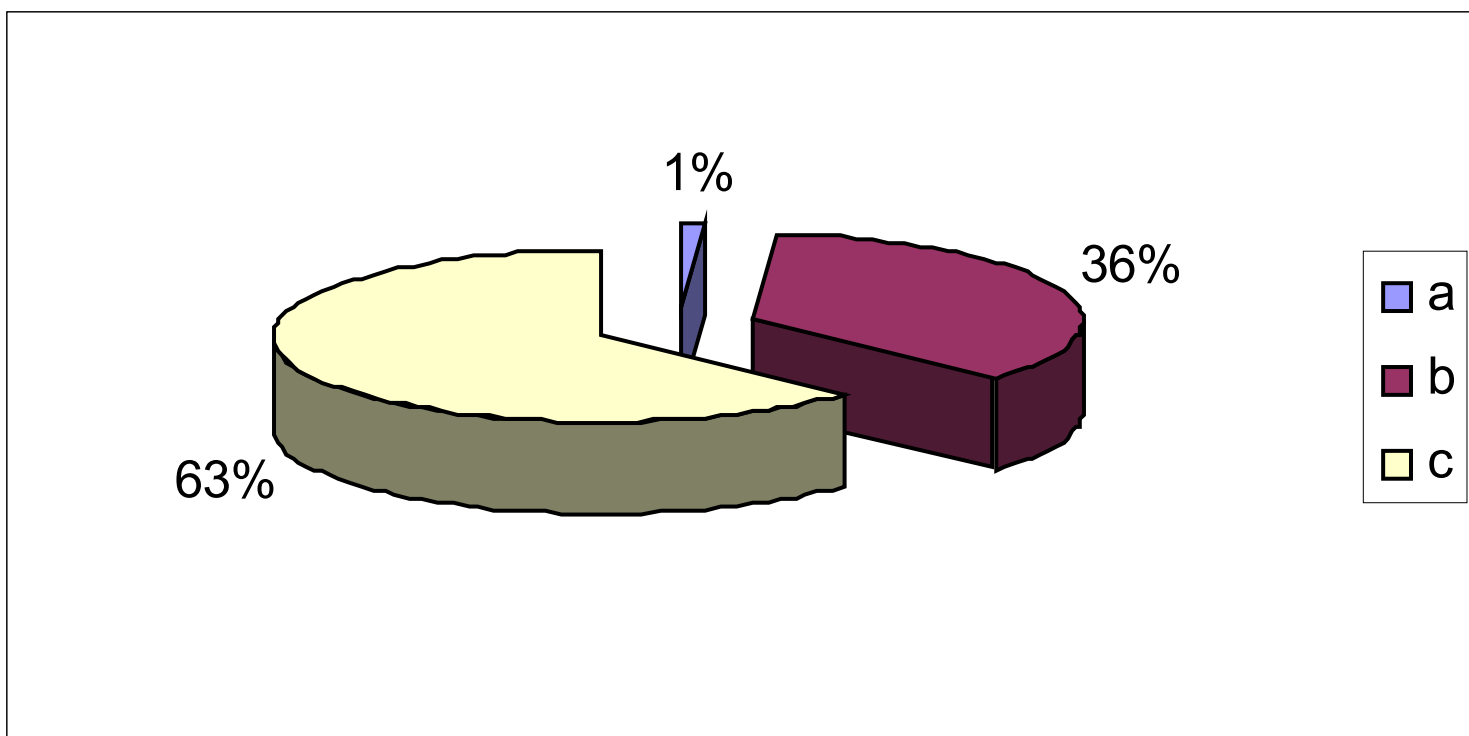


17. Cum apreciati disponibilitatea medicului de a informa familia in legatura cu problemele dvs. de sanatate?

a- nesatisfacator

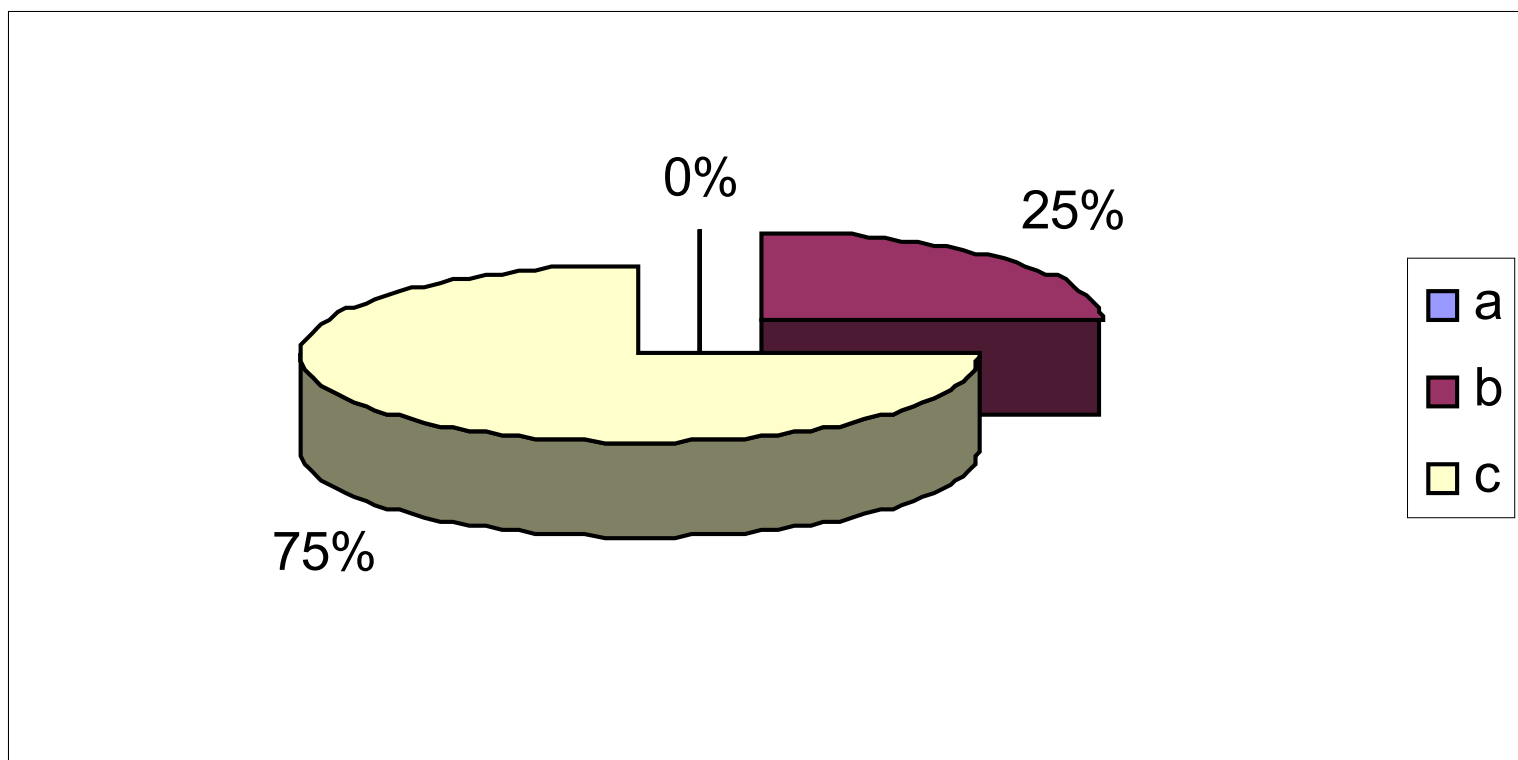
b- satisfacator

c- foarte bine



18. Cum apreciati gradul de siguranta oferit de manevrele si ustensilele medicale astfel incat sa nu dobanditi o alta boala sau infectie?

- a- nesatisfacator
- b- satisfacator
- c- foarte bine



19. Ati oferit bunuri materiale personalului medical pentru ca:

a- vi s-a pretins

b- asa se obisnuieste

c- din recunostinta

d- in speranta unei ingrijiri mai bune

