

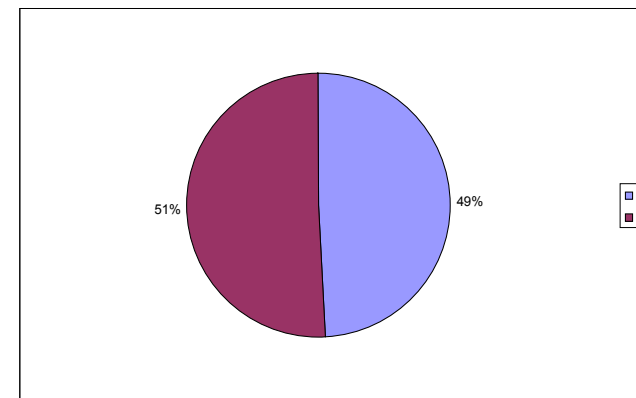
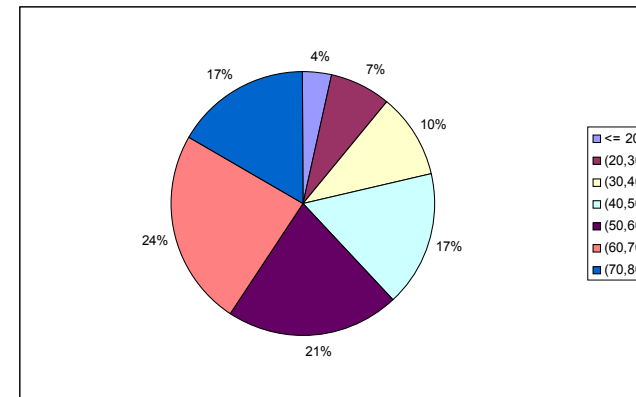
Structura pe grupe de virsta si sex

varsta
</=20: 4
21-30: 8
31-40:11
41-50:18
51-60: 23
61-70: 26
71-80: 18

SEX

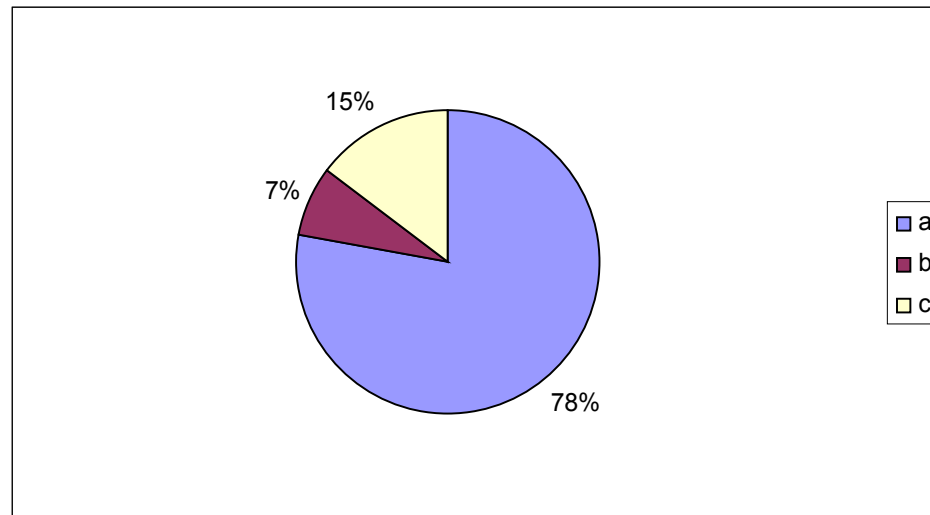
B:53

F: 55



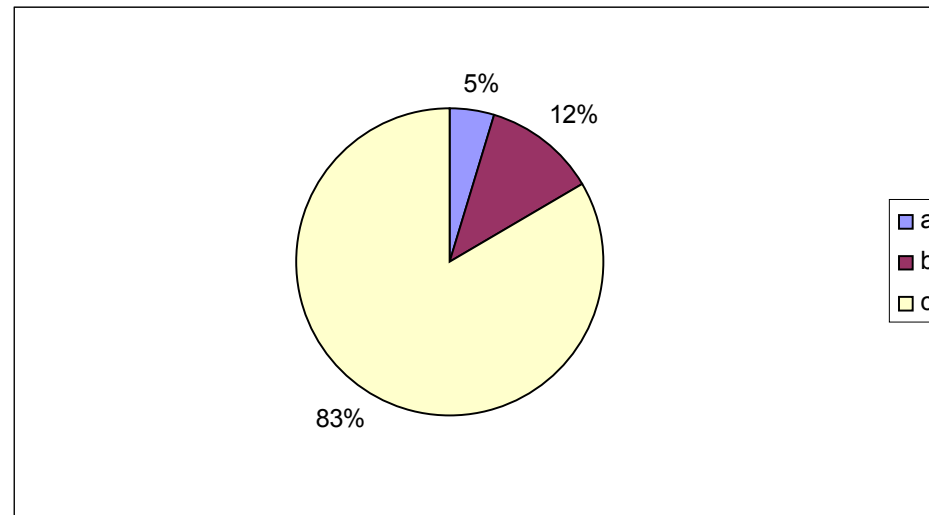
1. La internare, ați așteptat mult în triaj?

- a) sub 15 minute
- b) 15-30 minute
- c) peste 30 minute



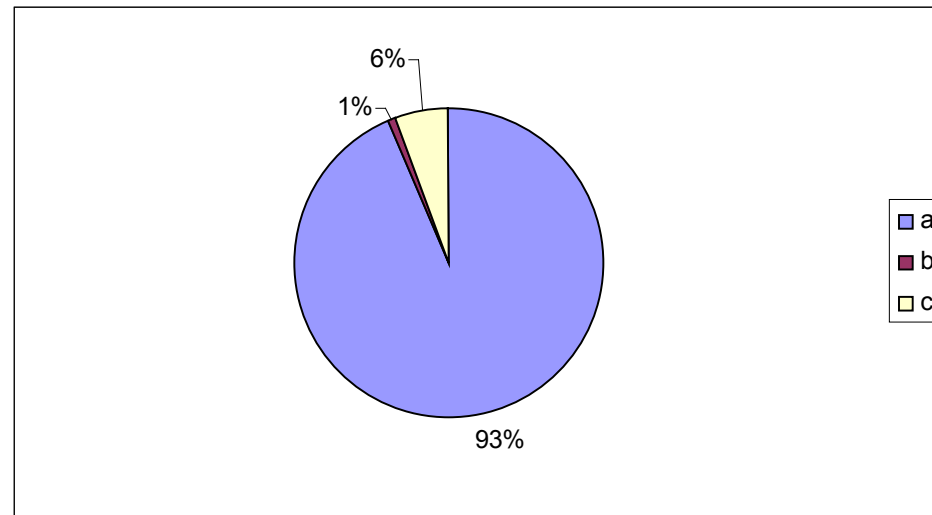
2. Cum apreciați atitudinea personalului de la camera de gardă?

- a) nesatisfăcător
- b) satisfăcător
- c) foarte bine



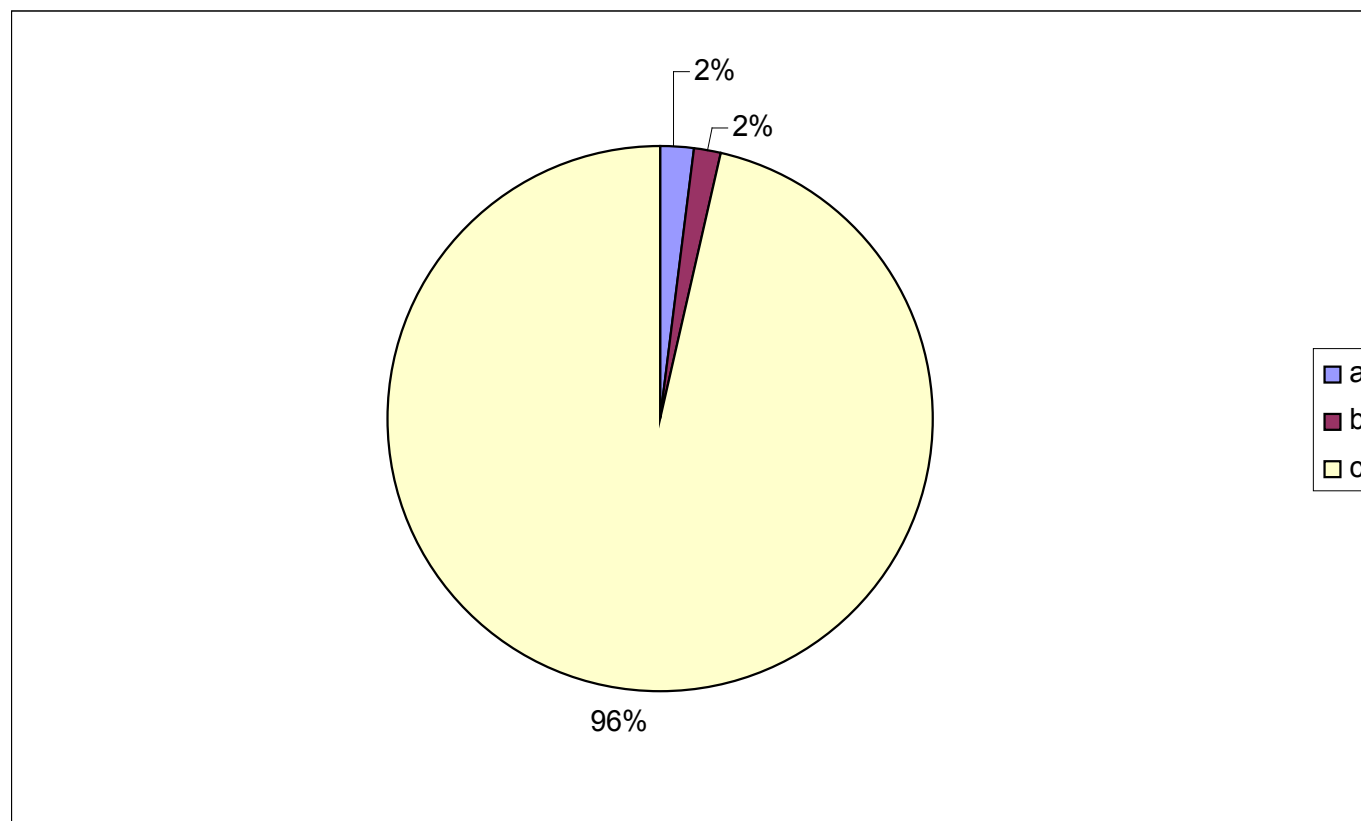
3. La internare, ați fost însoțit pe secție de:

- a) personal sanitar
- b) membri de familie, prieteni, vecini
- c) ați mers singur



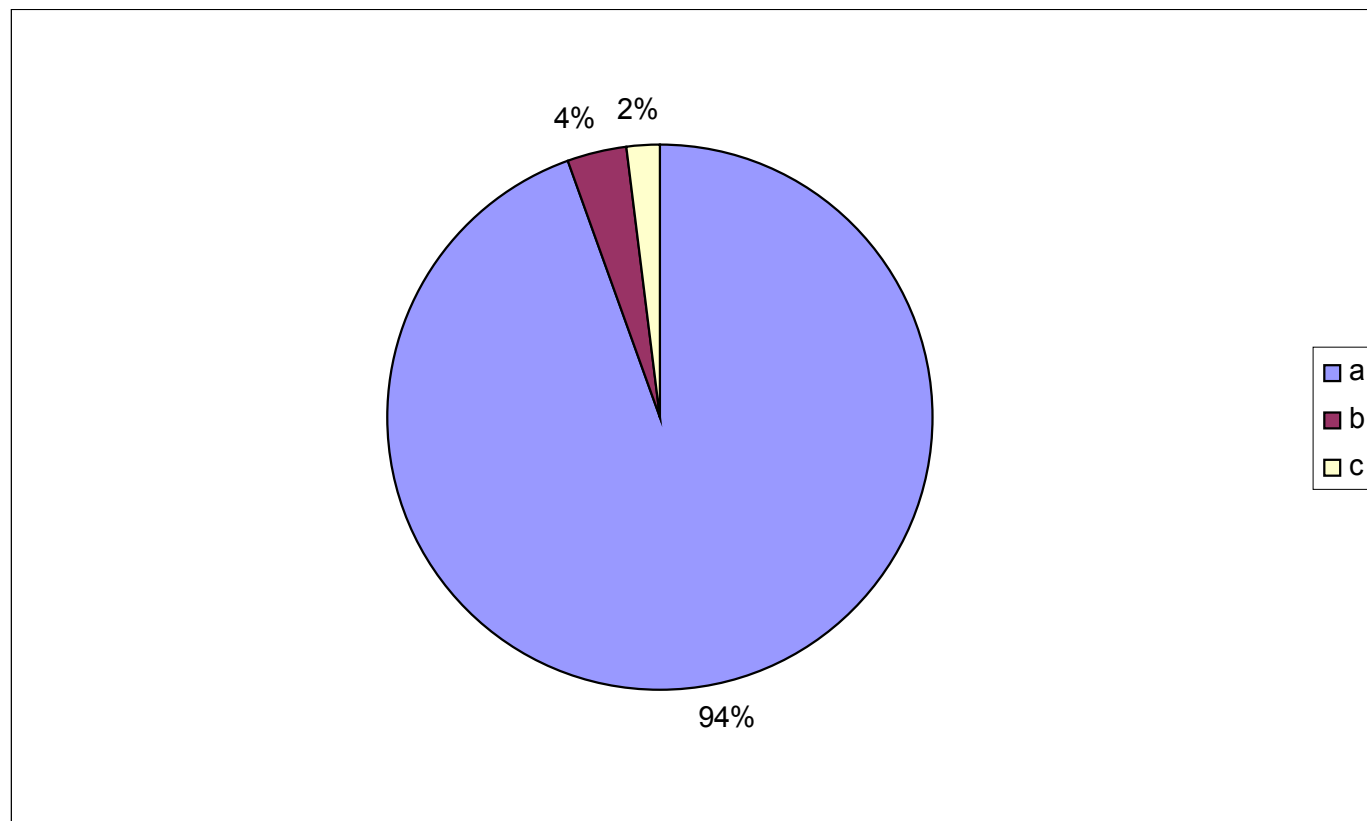
4. La explorările de pe alte secții sau altă unitate sanitară, ați fost însoțit de:

- a) personal sanitar
- b) membri de familie, prieteni, vecini
- c) ați mers singur



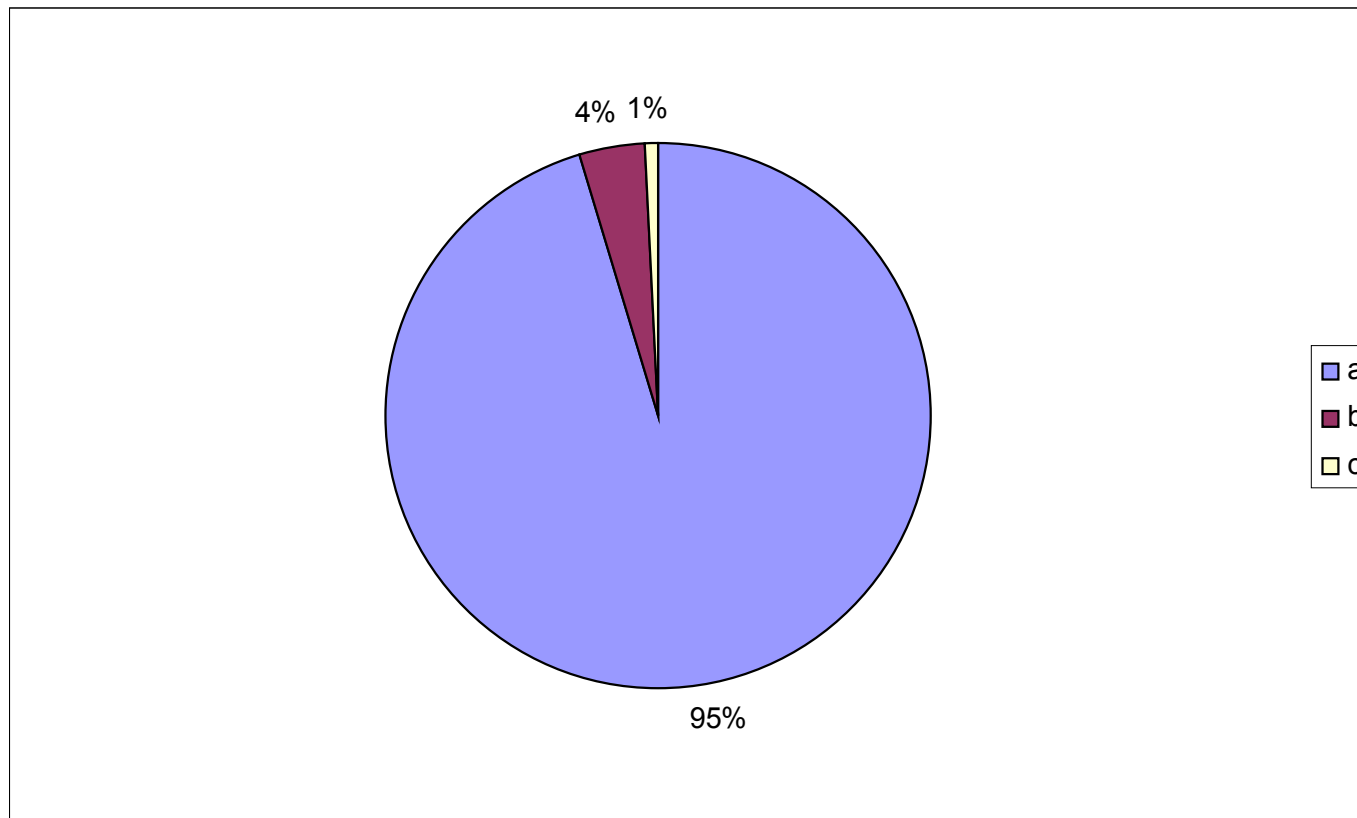
5. Ați fost instruit asupra modului în care ar trebui să primiți medicamentele pe cale orală (tablete, pastile)?

- a) da, întotdeauna
- b) da, uneori
- c) nu, niciodată



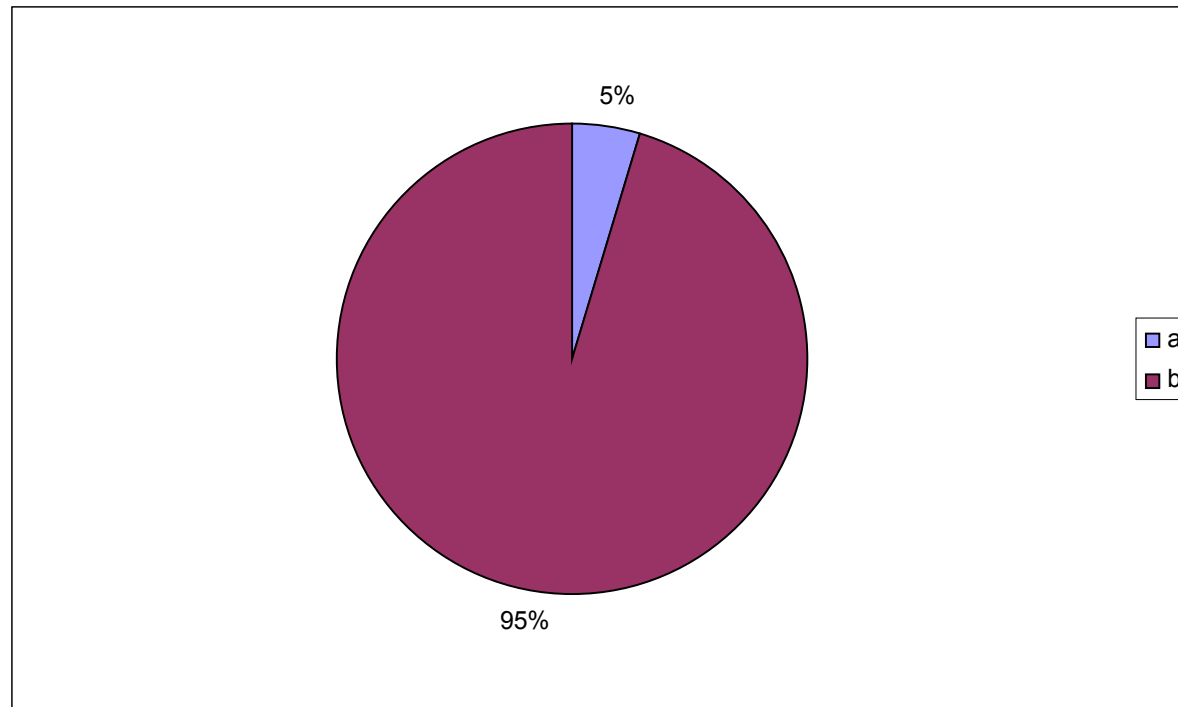
6. Administrarea medicamentelor pe cale orală s-a făcut sub supravegherea asistentei?

- a) da, întotdeauna
- b) da, uneori
- c) nu, niciodată



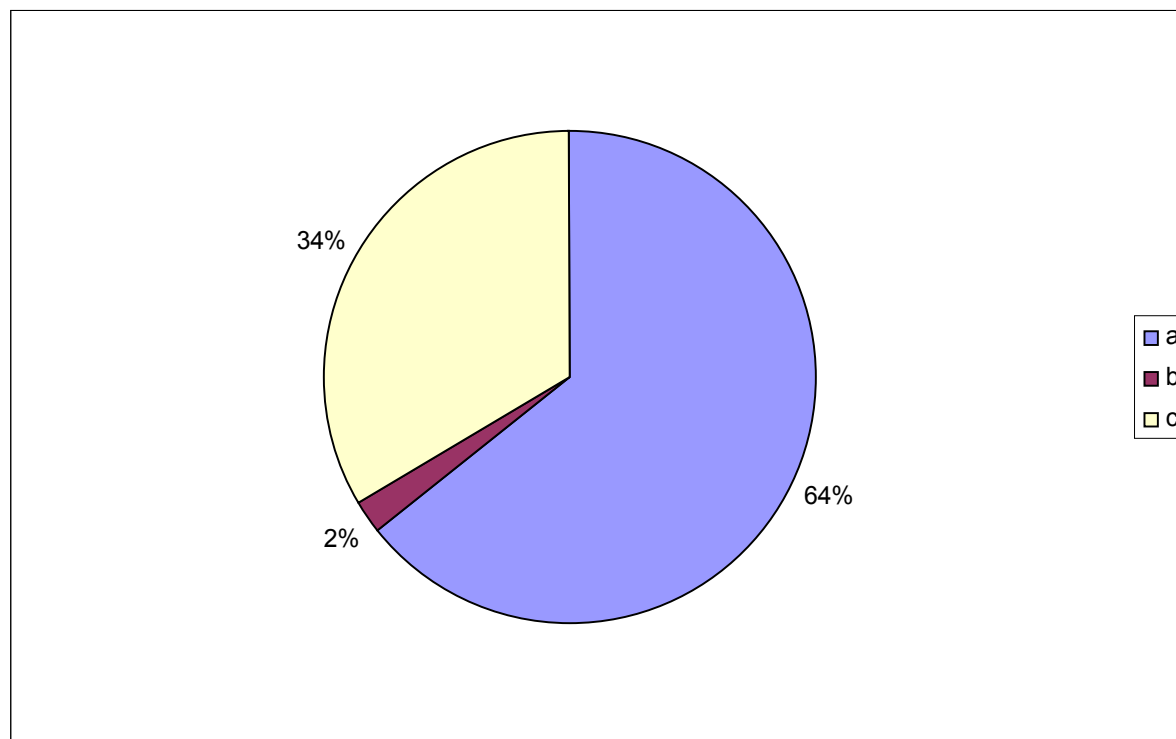
7. Ați primit medicamentele pentru o zi de tratament:

- a) toate odată
- b) împărțite în prize



8. Medicamentele administrate în spital:

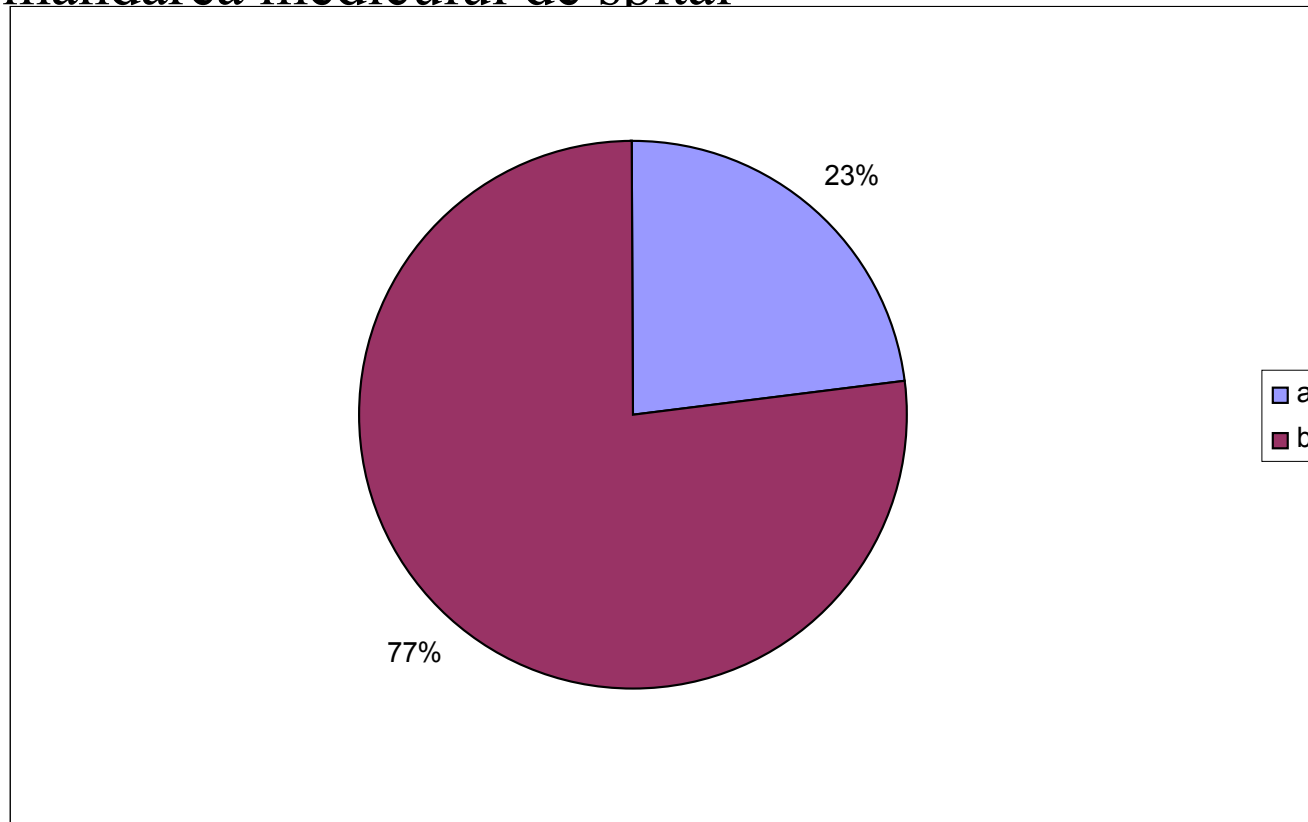
- a) v-au fost administrate doar de spital
- b) v-au fost cumpărate de familie
- c) ambele variante



9. În cazul în care medicamentele v-au fost cumpărate de familie care a fost procedura?

a) pe rețetă simplă eliberată de medicul de spital

b) pe rețetă eliberată de medicul de familie/specialist la recomandarea medicului de spital

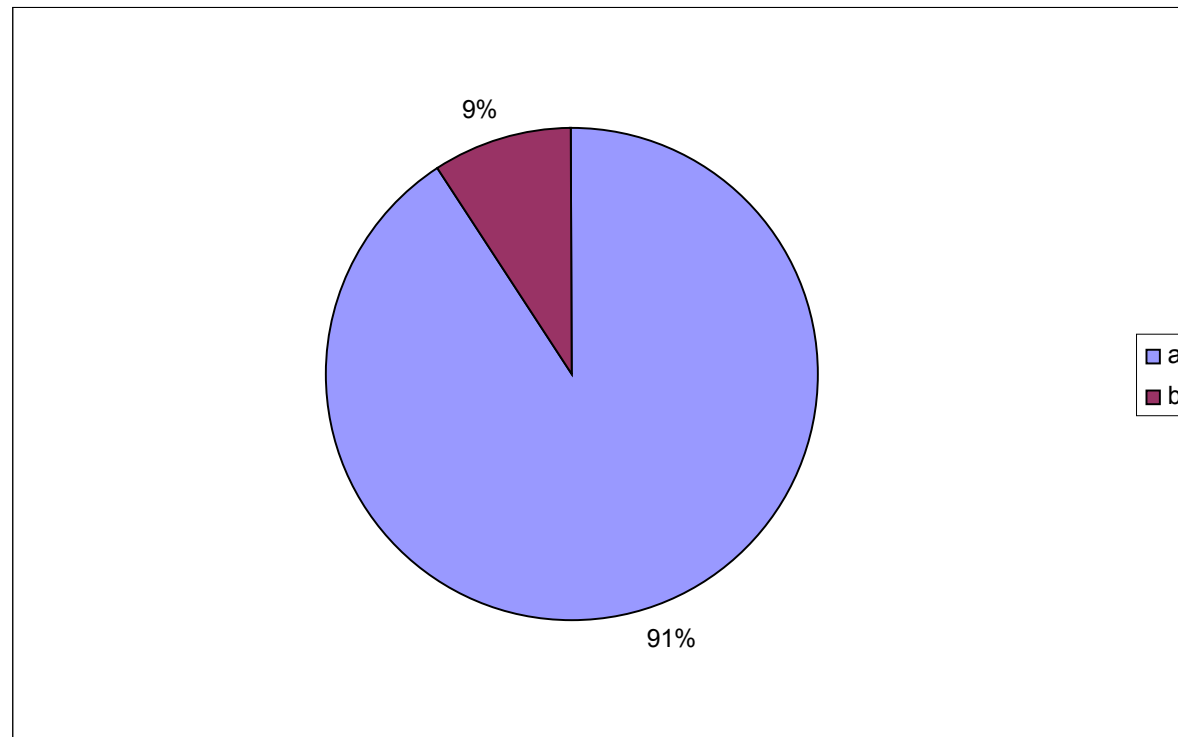


10. Ați fost mulțumit de îngrijirile medicale oferite:

- în timpul nopții

a) da

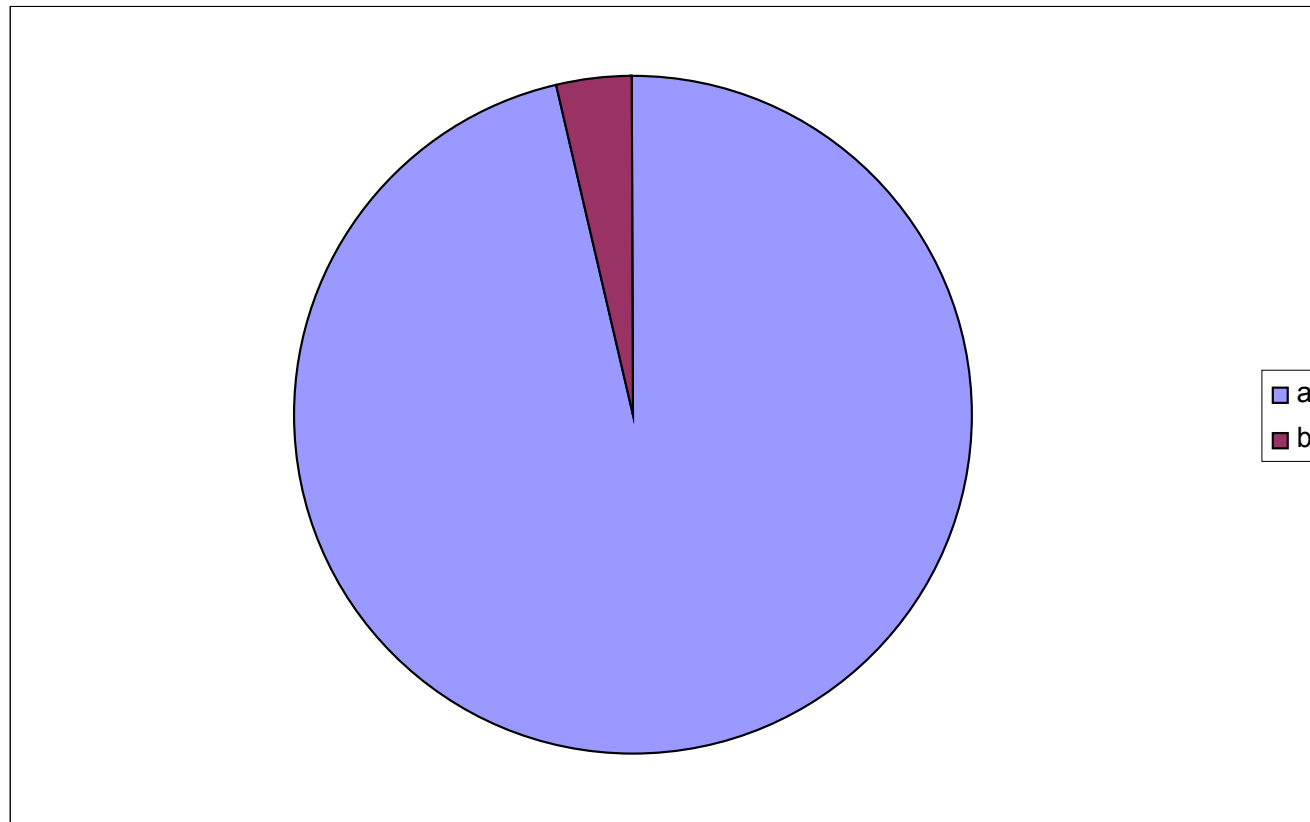
b) nu



10.2. în timpul zilei

a) da

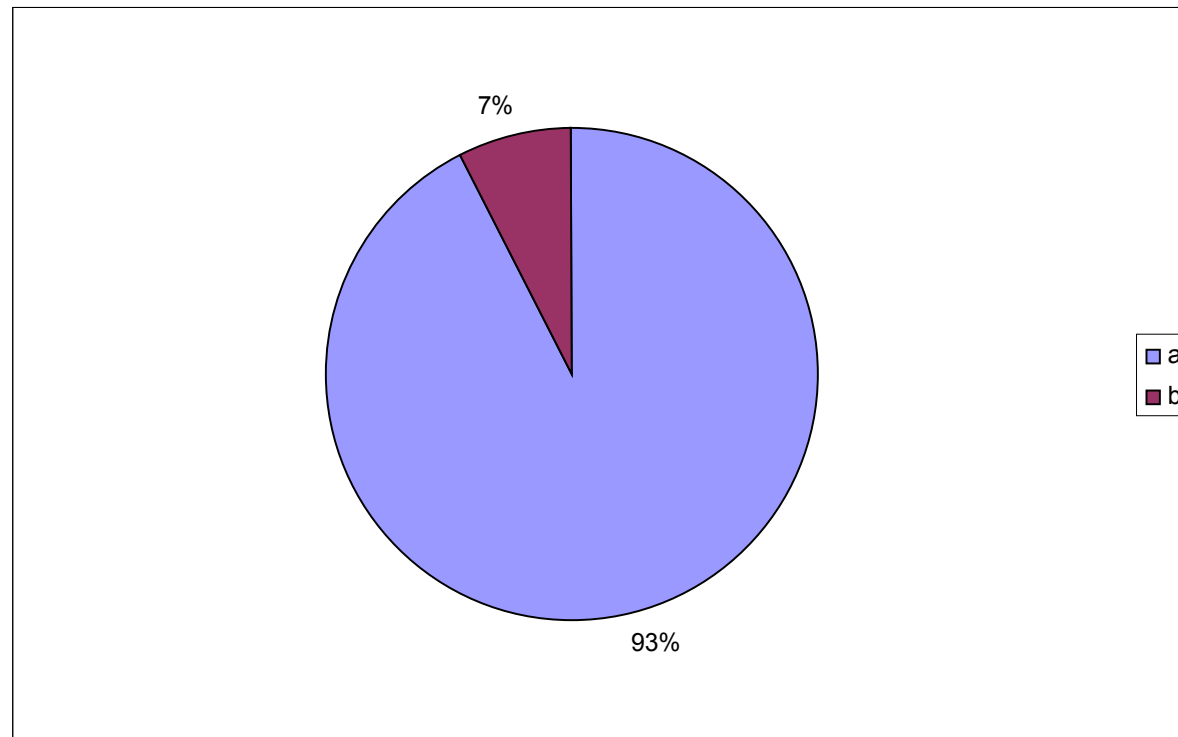
b) nu



10.3. sîmbăta, duminica și sărbătorile legale

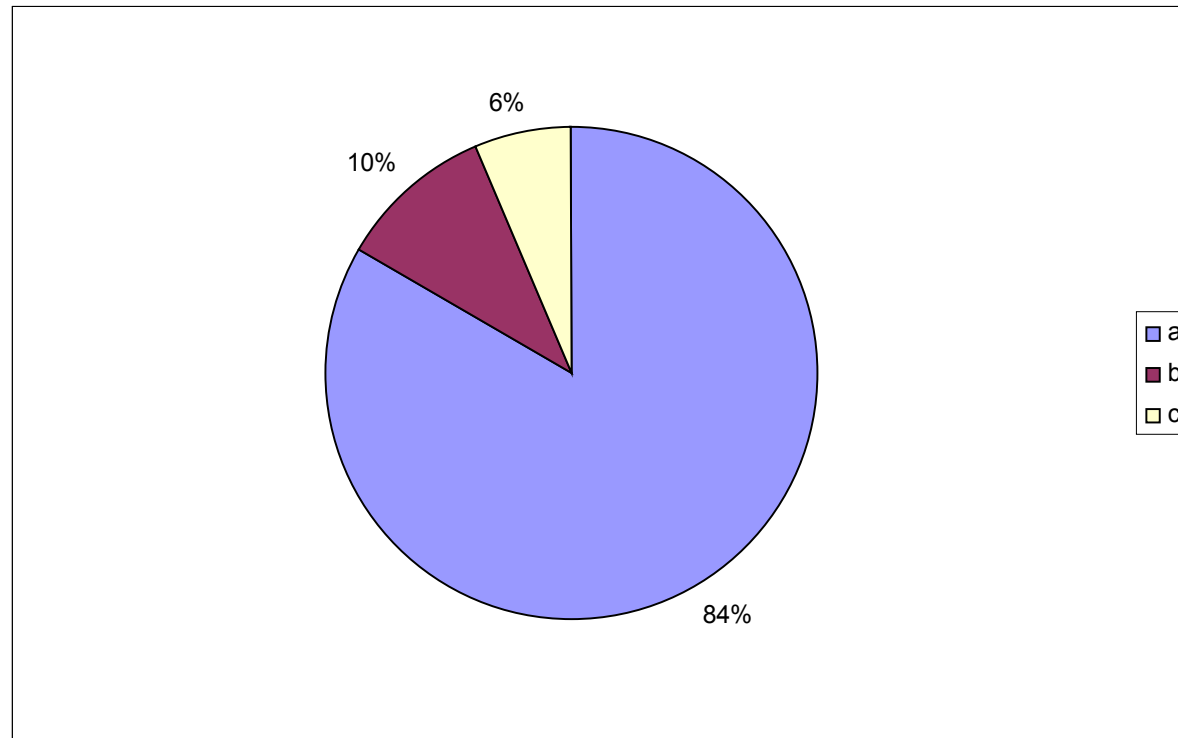
a) da

b) nu



11. Care a fost timpul de așteptare pînă ați fost prima data consultat în salon?

- a) sub 15 minute
- b) 15-30 minute
- c) peste 30 minute

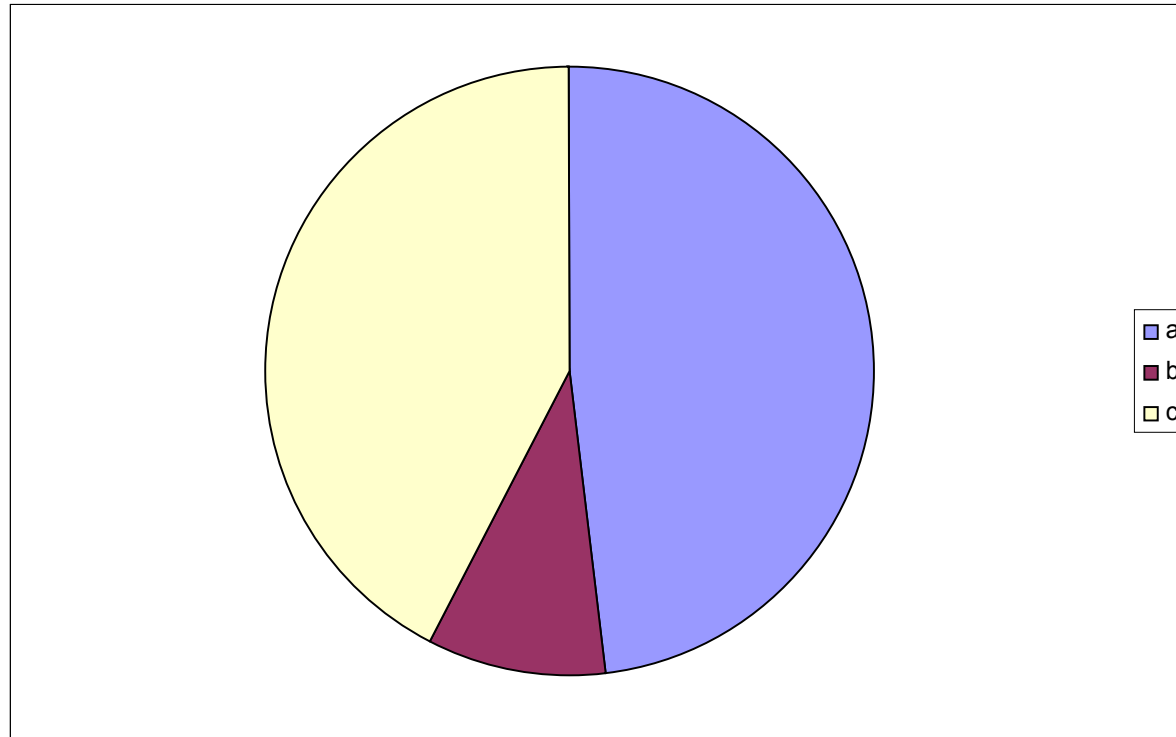


**12. Cum apreciați calitatea serviciilor medicale acordate de:
medic -**

a) nesatisfăcător

b) satisfăcător

c) foarte bine

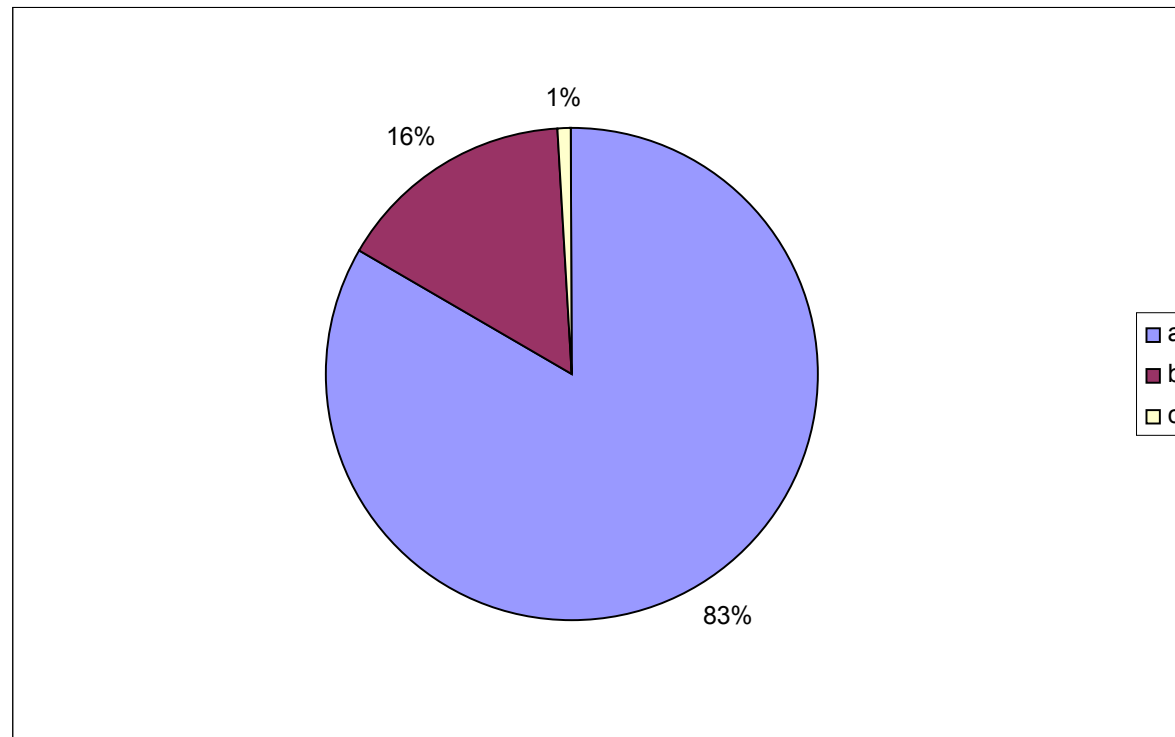


12.2. asistente medicale -

a) nesatisfăcător

b) satisfăcător

c) foarte bine

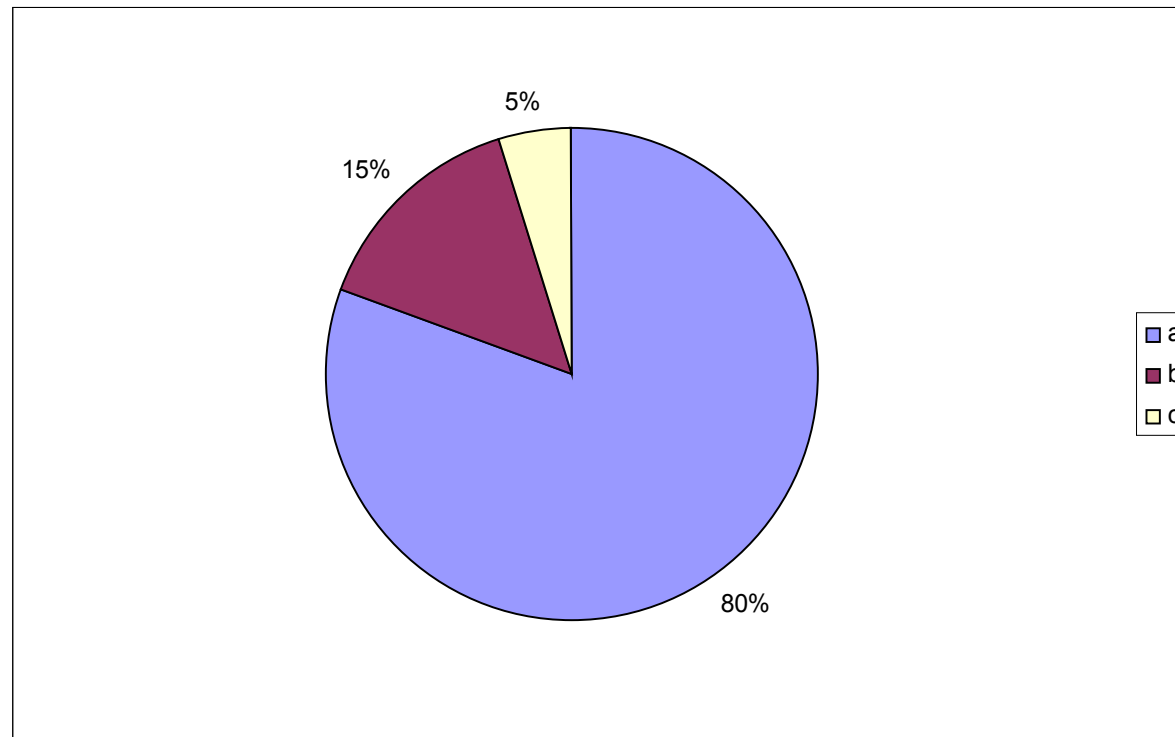


12.3. infirmiere -

a) nesatisfăcător

b) satisfăcător

c) foarte bine



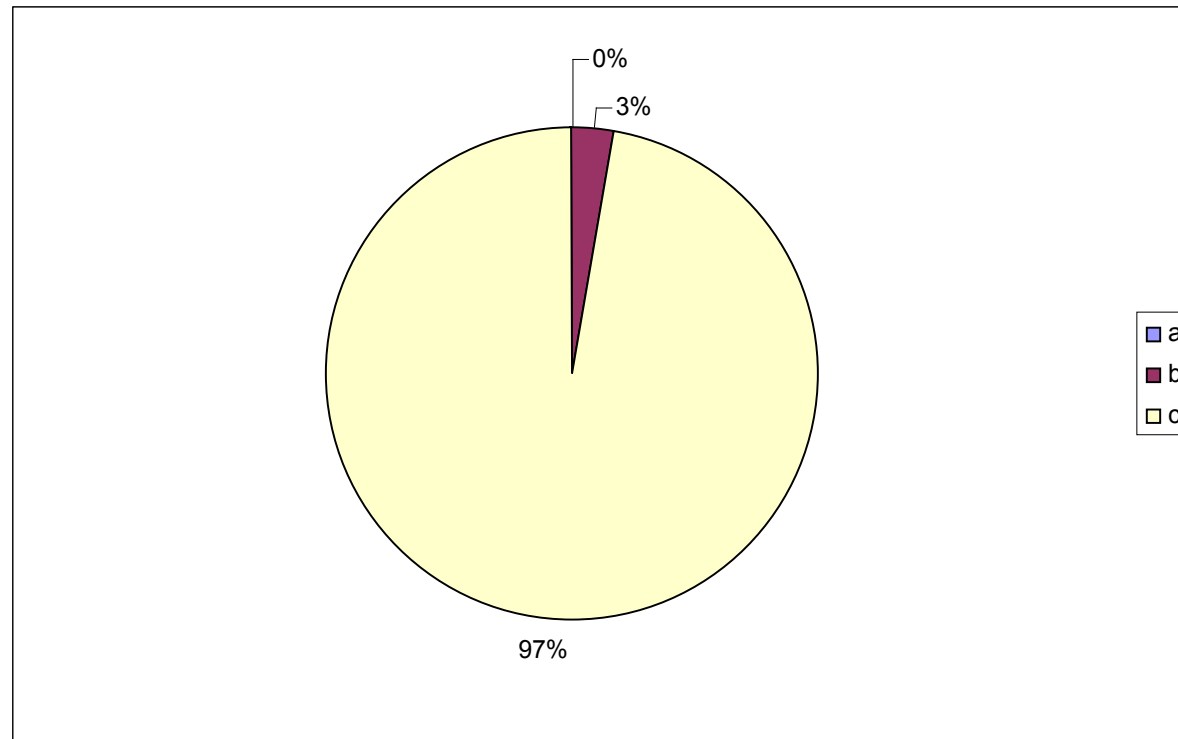
13. Cum apreciați respectul arătat față de dvs. de către:

13.1. medic -

a) nesatisfăcător

b) satisfăcător

c) foarte bine

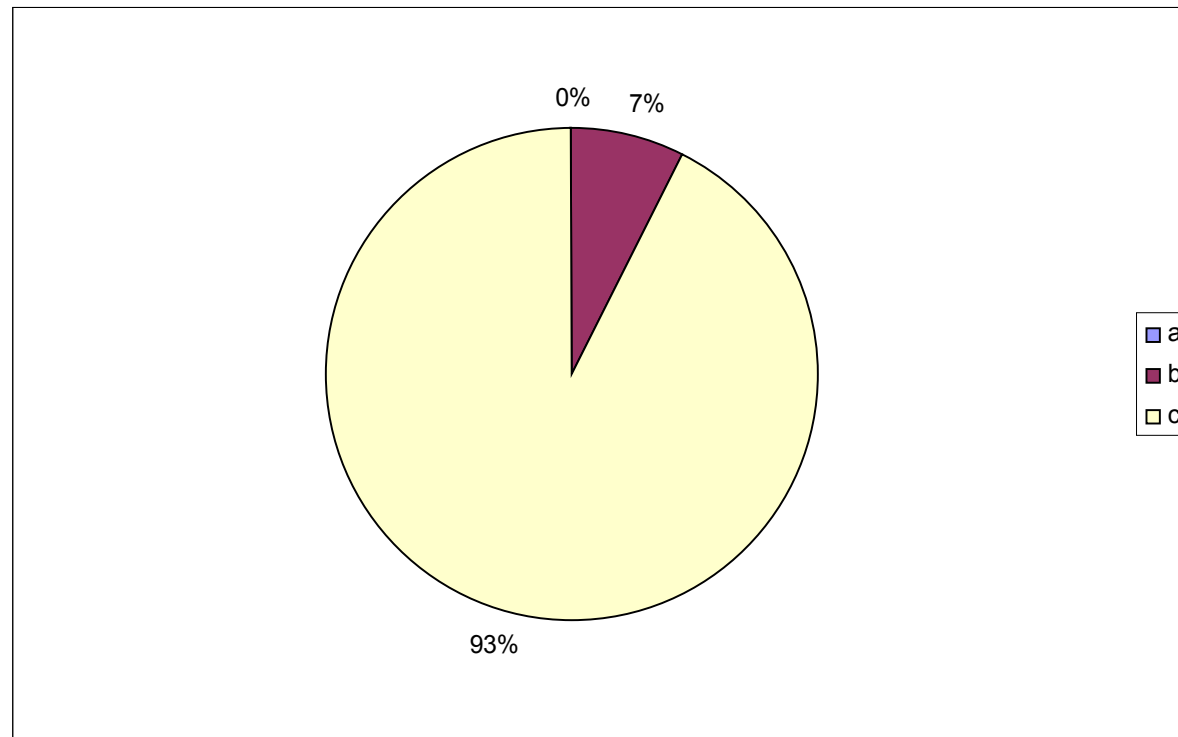


13.2. asistente medicale -

a) nesatisfăcător

b) satisfăcător

c) foarte bine

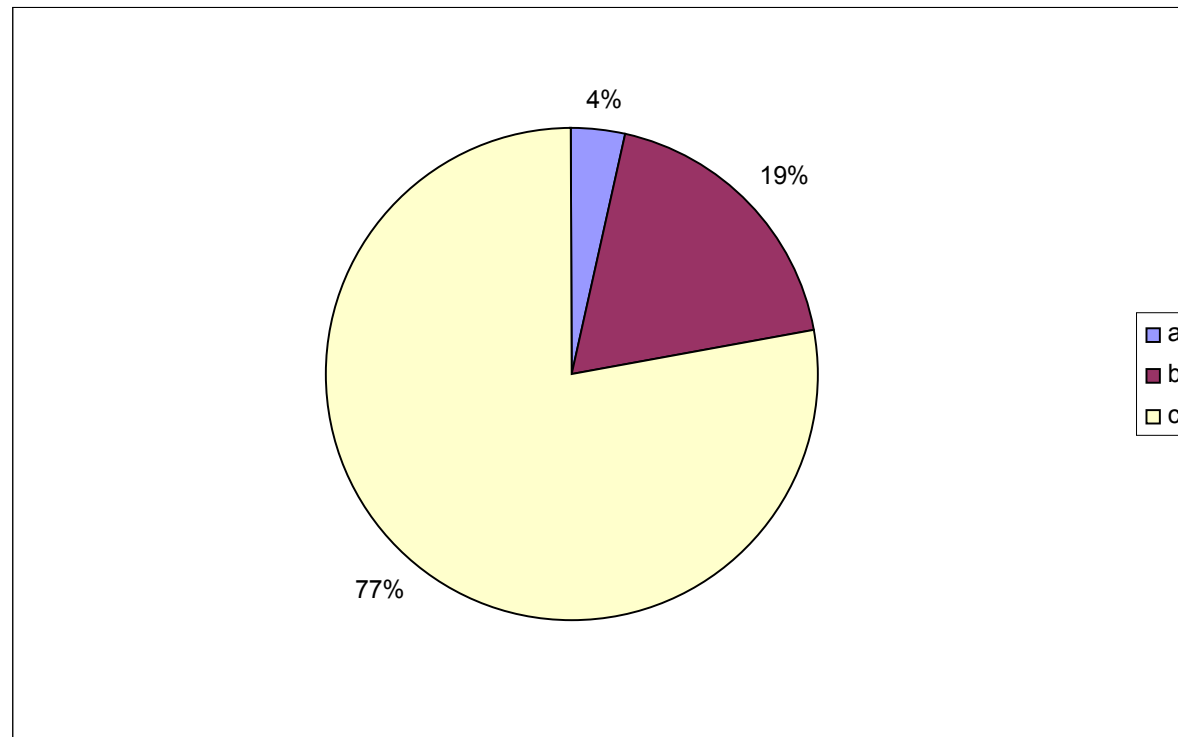


13.3. infirmiere -

a) nesatisfăcător

b) satisfăcător

c) foarte bine



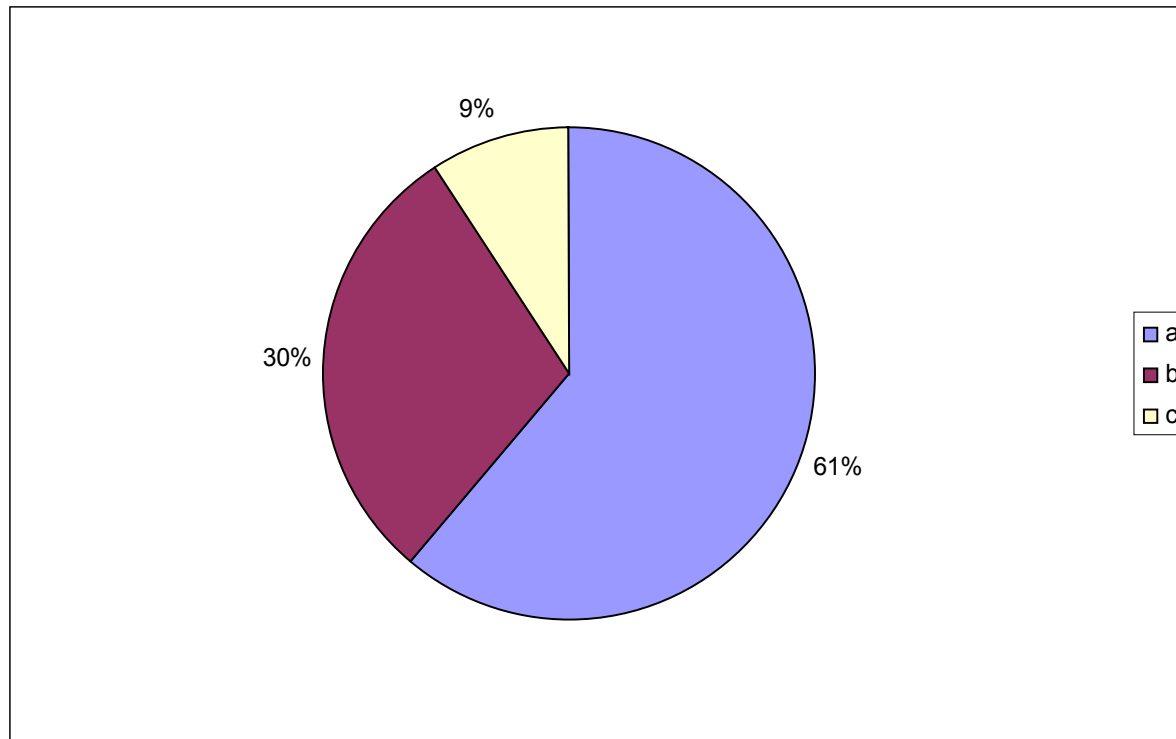
14. Cum apreciați următoarele servicii?

14.1. dotarea unității medicale -

a) nesatisfăcător

b) satisfăcător

c) foarte bine

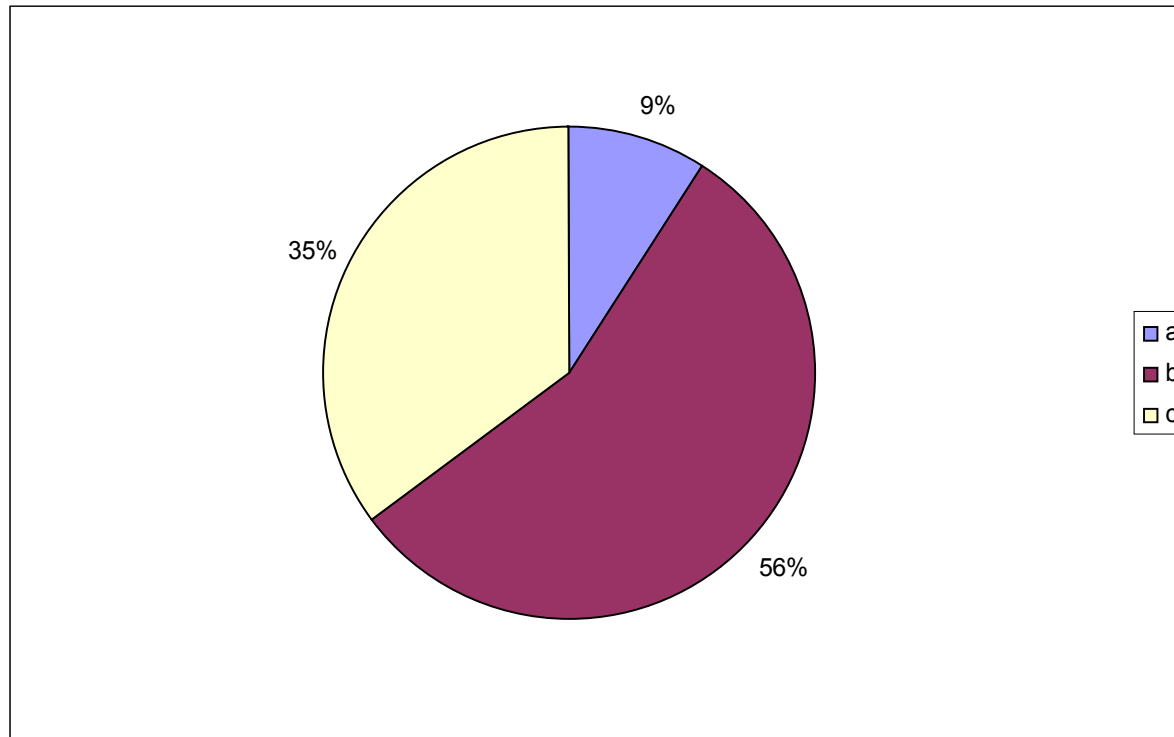


14.2. curățenie -

a) nesatisfăcător

b) satisfăcător

c) foarte bine

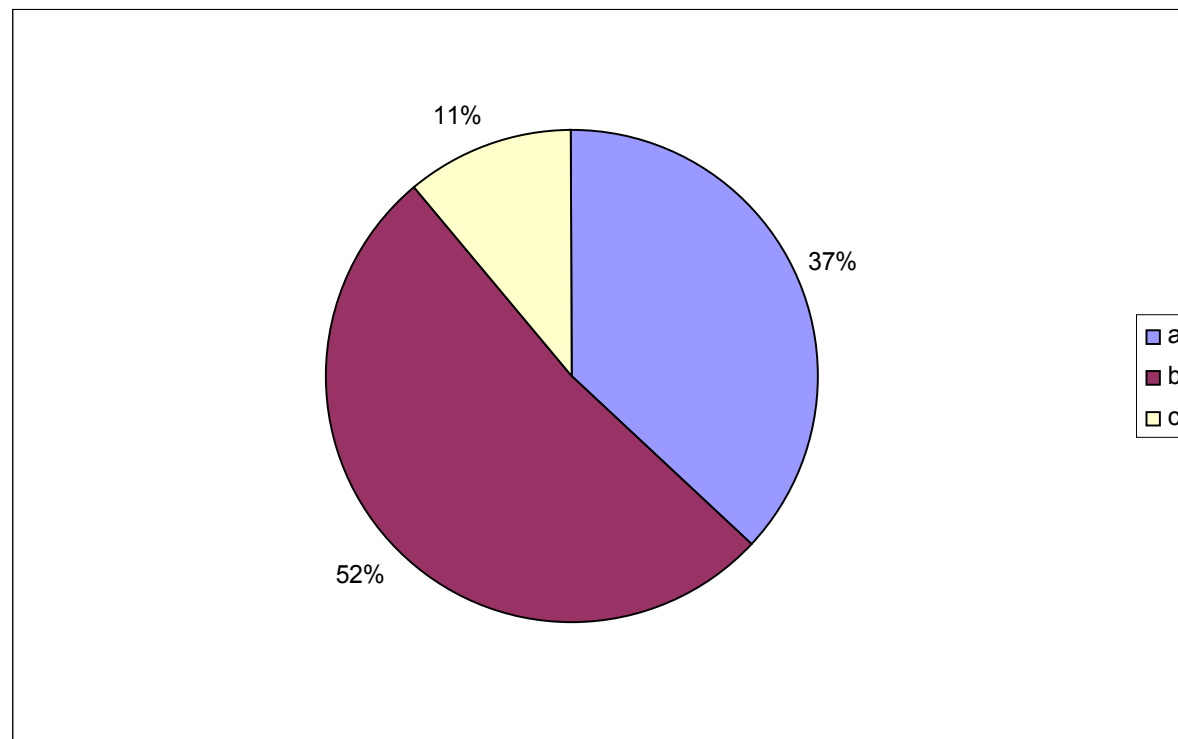


14.3. cazare -

a) nesatisfăcător

b) satisfăcător

c) foarte bine

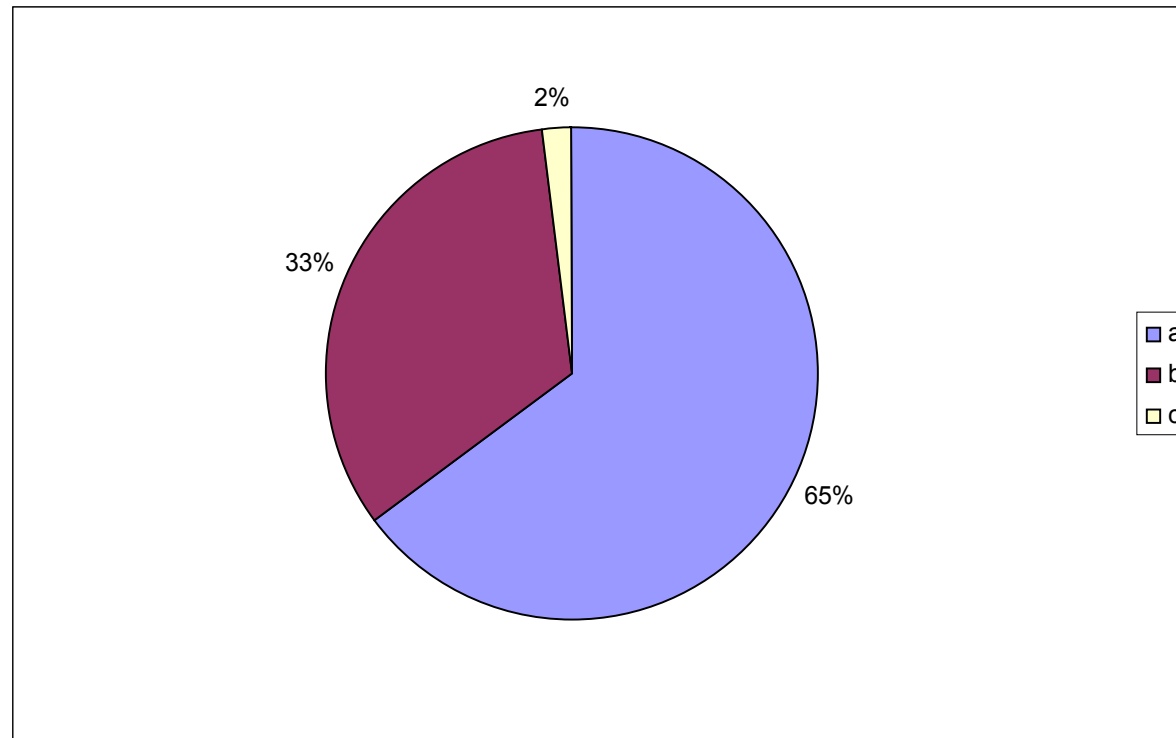


14.4. alimentație -

a) nesatisfăcător

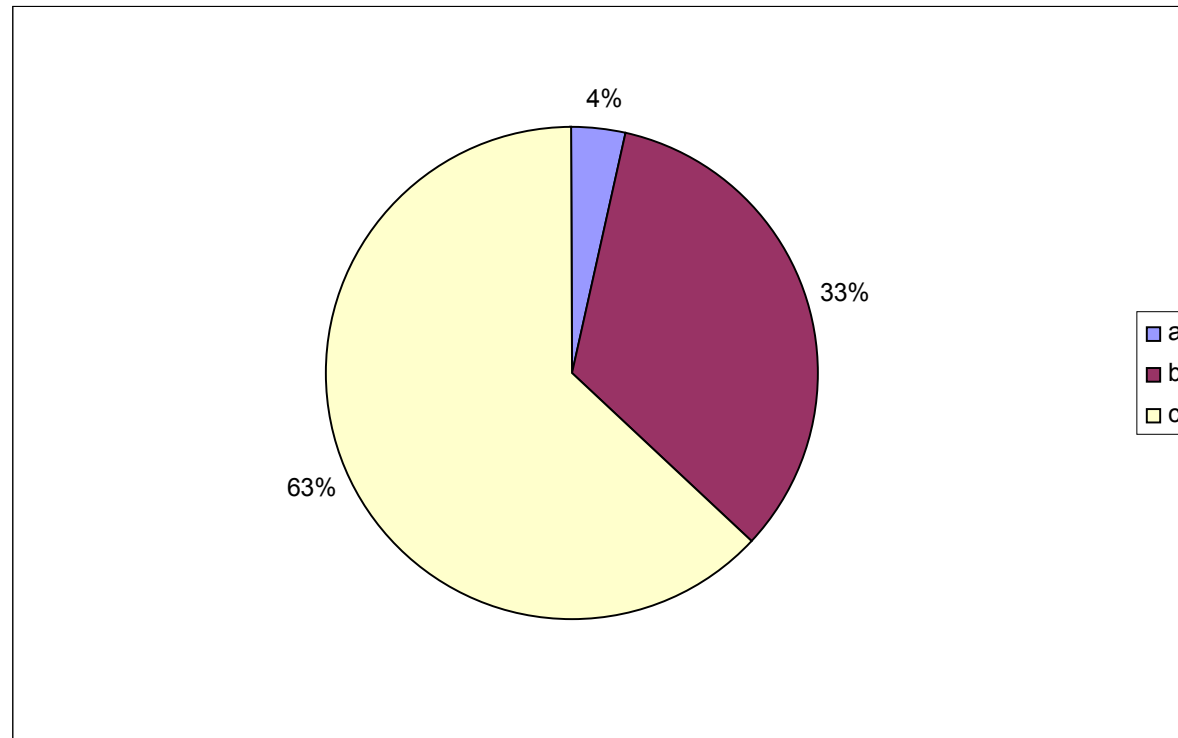
b) satisfăcător

c) foarte bine



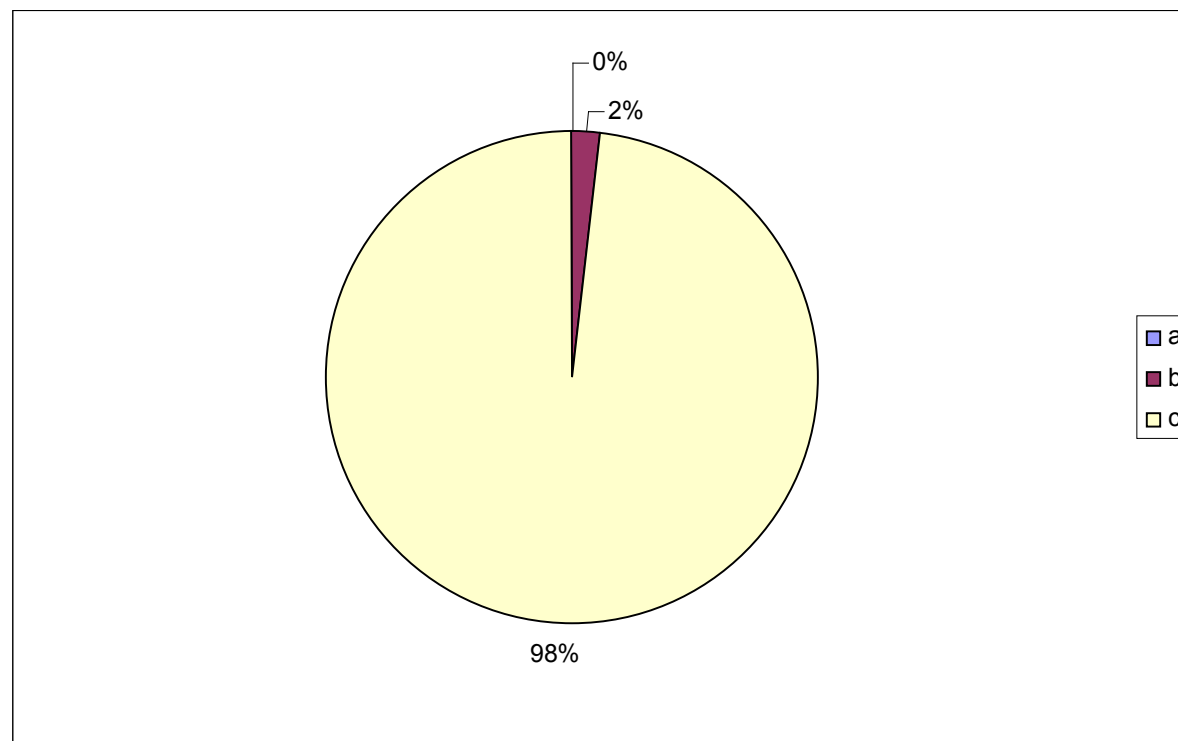
15. Cum apreciați modul în care medicul urmărește evoluția stării dvs. de sănătate?

- a) nesatisfăcător
- b) satisfăcător
- c) foarte bine



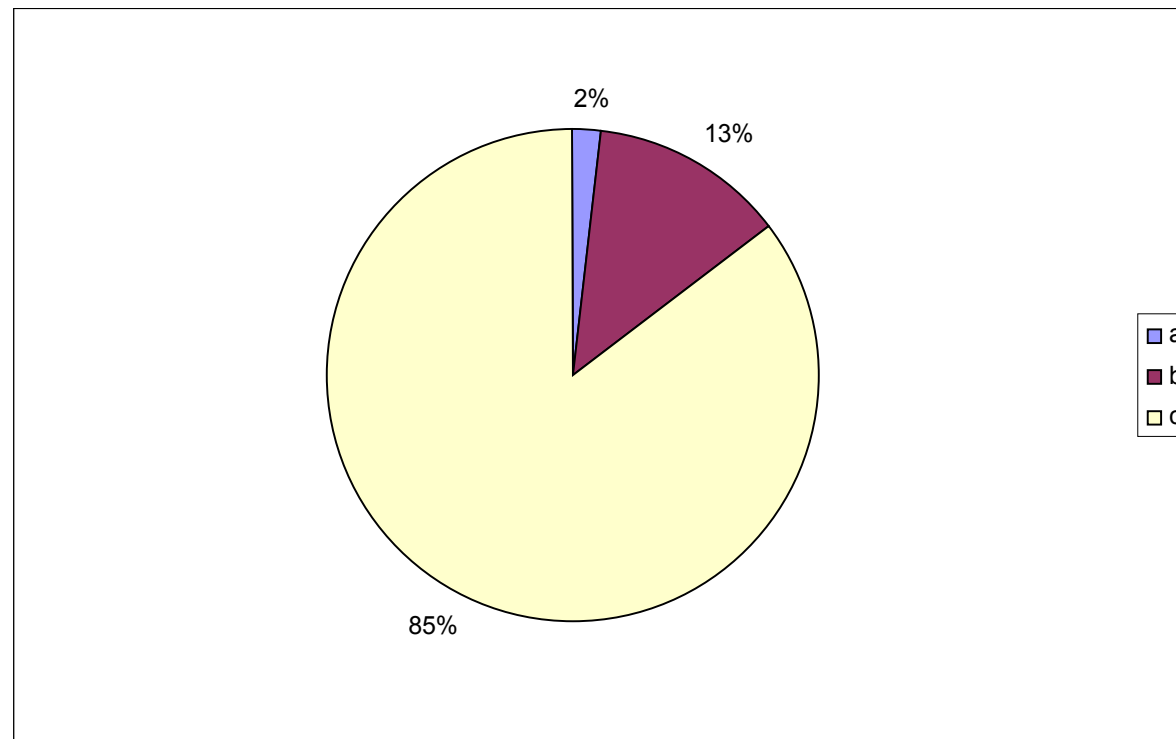
16. Cum apreciați disponibilitatea medicului de a răspunde întrebărilor dvs.?

- a) nesatisfăcător
- b) satisfăcător
- c) foarte bine



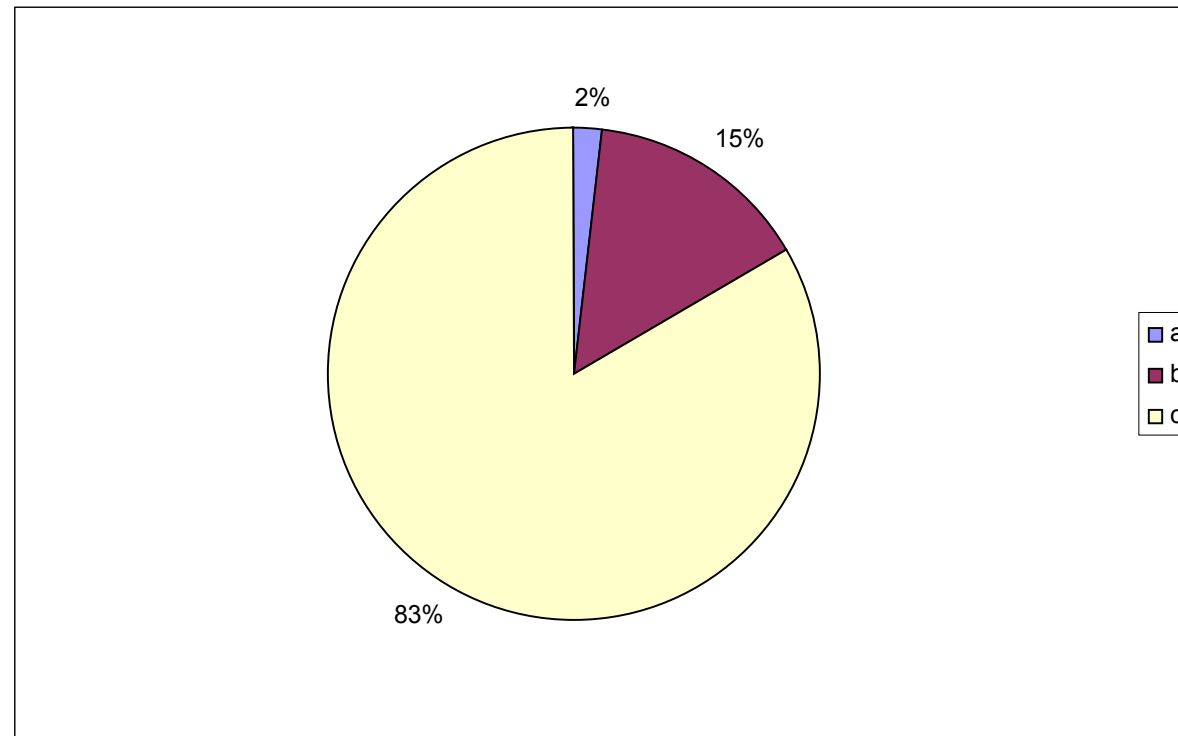
17. Cum apreciați disponibilitatea medicului de a vă oferi explicații asupra procedurilor și mijloacelor de tratament?

- a) nesatisfăcător
- b) satisfăcător
- c) foarte bine



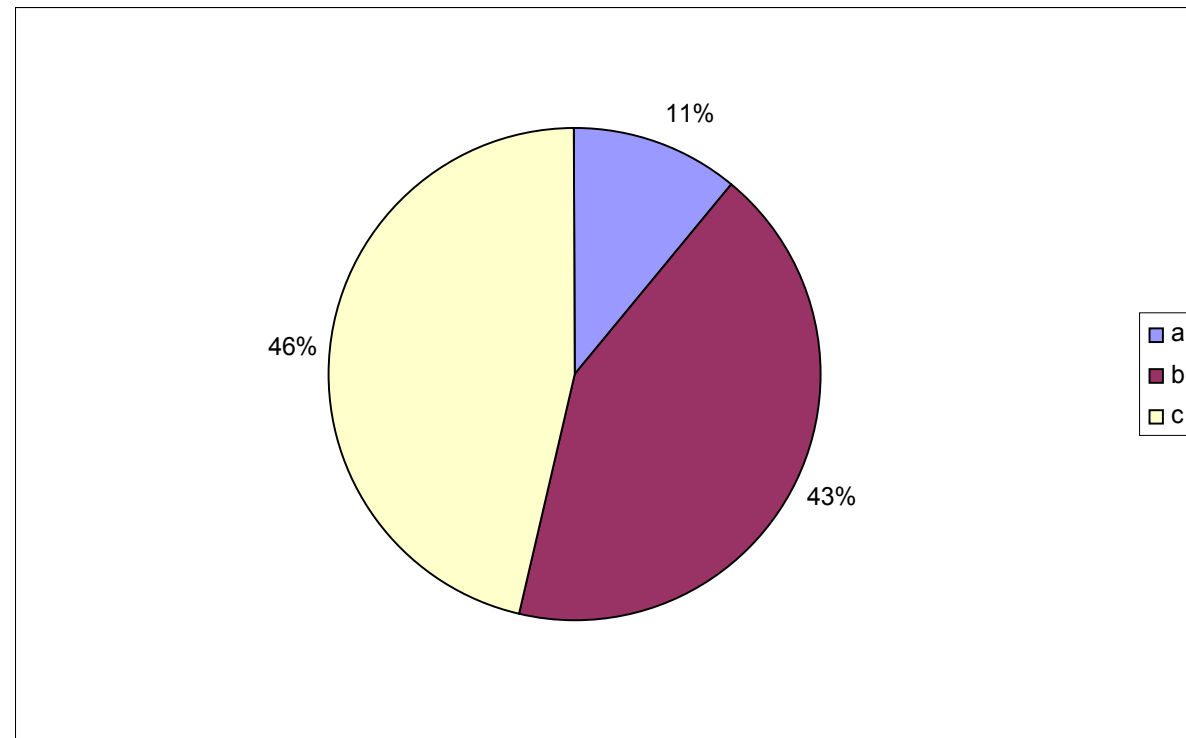
18. Cum apreciați disponibilitatea medicului de a informa familia în legătură cu problemele dvs. de sănătate?

- a) nesatisfăcător
- b) satisfăcător
- c) foarte bine



19. Cum apreciați gradul de siguranță oferit de manevrele și ustensilele medicale astfel încât să nu dobândiți o altă boală sau infecție?

- a) nesatisfăcător
- b) satisfăcător
- c) foarte bine



20) Ați oferit foloase materiale personalului medical pentru că:

- a) vi s-a pretins
- b) așa se obișnuiește
- c) din recunoștință
- d) în speranța obținerii unei atenții sporite

